



BILANCIO SOCIALE 2024

IL RAGGIO VERDE
cooperativa sociale



Carissimə,

non nascondo un po' di emozione alla mia prima presentazione del Bilancio Sociale 2024 della nostra Cooperativa: un documento che non racconta solo i numeri e i risultati, ma soprattutto le persone, le idee e l'impegno che ogni giorno alimentano la nostra mission comune e che motivano a perseguire un miglioramento continuo di strumenti e metodi per favorire appartenenza, benessere e lavoro di qualità.

Il 2024 è un anno che ha rappresentato per molti versi un punto di svolta, segnato da transizioni significative e nuovi slanci verso il futuro.

Con l'attivazione del Fondo Nuove Competenze si è scelto di investire risorse ed energie che hanno permesso di valorizzare le professionalità presenti sostenendo il percorso di sviluppo delle competenze interne alla Cooperativa; sono proseguite e si sono rafforzate le sinergie con i territori e gli stakeholder in diversi ambiti di intervento, anche trasversali ai consueti "settori" convenzionalmente intesi, a riprova della spinta generativa e di innovazione che connette diversi know how, stimolando riflessioni su orizzonti inediti di sviluppo.

Il 2024 ha conosciuto inoltre trasformazioni concrete e visibili. Il processo di crescita e sviluppo si è tradotto in un intervento strutturale con un forte valore simbolico: la ristrutturazione della sede infatti non è da intendersi solo come un miglioramento degli spazi fisici, ma incarna una visione della Cooperativa in continuo scambio tra il dentro e il fuori, orientata a favorire il benessere di chiunque la viva e la animi.

Le attività del Centro Studi Frame 128, avviate ufficialmente nel 2024, danno inoltre impulso e nuova linfa alla produzione e condivisione di sapere, alla riflessione critica e alla diffusione dei nostri valori fondanti, quale prezioso valore aggiunto.

Infine, la nomina del nuovo Consiglio di Amministrazione e della relativa presidenza, ha segnato un fattivo cambio di passo nel percorso di partecipazione democratica: un organismo direttivo che, con la nomina di nuove socie, riflette la dinamicità e la concreta possibilità di coinvolgimento nella nostra organizzazione. Ci si è apprestate a cominciare questo mandato con piena fiducia reciproca e verso tutti i collaboratori, guardando alle numerose sfide del futuro con entusiasmo, all'interno di una realtà sempre in movimento, generativa e fortemente radicata nei valori della cooperazione, che è un onore poter rappresentare.

A nome di tutto il CdA, desidero ringraziare ciascuna e ciascuno di voi: il vostro contributo quotidiano è ciò che rende la nostra Cooperativa una realtà nella quale ci auguriamo si possa essere sempre più orgogliosi di sentirsi sociə.

La Presidente
Laura De Stefani



1	METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE	04
2	INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE	05
	2.1 Forma giuridica e qualificazione ai sensi del Codice del Terzo settore	05
	2.2 Sedi	05
	2.3 Iscrizioni	05
	2.4 Storia	05
	2.5 Statuto e Missione: finalità e valori perseguiti	07
	2.6 I valori	07
	2.7 Aree di impegno	08
	2.8 L'approccio strategico	09
	2.9 Contesto	09
	2.10 Collegamenti a reti e altri enti del terzo settore	10
3	STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE	11
	3.1 La base sociale	11
	3.2 Composizione base associativa	11
	3.3 Modalità di ammissione dei nuovi soci	13
	3.4 Agevolazioni per i soci e lavoratori	13
	3.5 Gli Organi Sociali	13
	3.6 L'Assemblea dei Soci	13
	3.7 Il Consiglio di Amministrazione	14
	3.8 Organi di Controllo	17
	3.9 Policy e sistemi di gestione, programmazione e controllo	17
	3.10 Organizzazione e ruolo della Direzione	17
	3.11 Mappatura stakeholder	20
	3.12 Attività di dialogo realizzate nel 2024 con gli stakeholder	22
4	PERSONE CHE OPERANO NELL'ENTE	24
	4.1 Come sono strutturate le retribuzioni	26
5	OBIETTIVI E ATTIVITÀ	28
	5.1 Gli Obiettivi previsti	28
	5.2 Aree di impegno e settori	28
	5.3 Verso il miglioramento continuo	30
	5.4 Le attività 2024	31
6	SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA	42
7	ALTRE INFORMAZIONI	49

METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Il Bilancio Sociale è lo strumento che permette alla Cooperativa di descrivere le attività messe in campo per il perseguimento della mission e i risultati ottenuti nel corso dell'anno, ponendo in evidenza le ricadute generate per le comunità di riferimento.

È redatto in ottemperanza alle previsioni dell'art. 14 del decreto legislativo n. 117/2017 e alle indicazioni delle linee guida in materia del Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali. Adotta la struttura indicata, fornisce le informazioni richieste e applica i principi di redazione previsti con la sola variazione relativa alle riunioni degli organi deputati alla gestione e approvazione del bilancio, numero dei partecipanti e principali questioni trattate e decisioni adottate nelle riunioni, che vengono fornite nel cap.3.

Non è stato adottato altro standard di rendicontazione.

Alla sua seconda edizione, il Bilancio Sociale si sviluppa attorno ad elementi procedurali e di metodo già avviati, a partire da una rielaborazione della nota di bilancio e da una ridefinizione degli strumenti e dei processi di raccolta dati e coinvolgimento degli stakeholder tipici del Sistema di Gestione Integrato Qualità e Ambiente e della progettazione/gestione/coordinamento dei servizi.

Vengono utilizzati come input di analisi:

- esiti dei questionari di rilevazione della soddisfazione dei clienti/committenti;
- esiti dei questionari di rilevazione della soddisfazione del personale;
- autovalutazione delle competenze delle risorse umane;
- piano della formazione;
- obiettivi di miglioramento;
- report di servizio e rilevazioni correlate.

Il processo di rendicontazione sociale è curato dal gruppo di lavoro composto da Stefano De Stefani (direttore), Enrica Crivellaro (responsabile SGI), Valentina Crivellari e Monica Marzola (area amministrazione e gestione risorse umane). Hanno contribuito alla redazione del documento: Laura De Stefani e Sonia Vallin (rispettivamente presidente e coordinatrice pedagogica area infanzia), Serena Sterza (responsabile progetti e giovani area Rovigo).

Il presente Bilancio Sociale è stato approvato in data 26/05/2025 dall'Assemblea dei soci ed è reperibile on line sul sito www.coopilraggioverde.it alla sezione "trasparenza".

2.1 Forma giuridica e qualificazione ai sensi del Codice del Terzo settore

Ragione sociale	Il Raggio Verde
Forma giuridica	Società Cooperativa Sociale per Azioni
Sezione	Ordinaria – sezione speciale: Impresa Sociale
Area di attività	Gestione di servizi sociali ed educativi (tipo a)
Codice fiscale e Partita Iva	01054250293
Sede legale	Via Einaudi, 77/9-10 - 45100 Rovigo
Data Iscrizione CCIAA	18/10/1996
Iscrizione	
Albo Regionale	ARO0007

2.2 Sedi

Il Raggio Verde Società Cooperativa Sociale a responsabilità limitata ha sede legale a Rovigo, in via Einaudi n. 77, presso la quale si svolgono gli incontri del CdA, e le attività delle direzioni amministrativa e tecnica, e una ulteriore sede operativa a Lendinara (Ro), in via Caduti del Lavoro 33, presso la quale si realizzano alcune tra le principali attività sperimentali promosse dalla direzione ricerca e sviluppo.

2.3 Iscrizioni

Il Raggio Verde è iscritta alla Lega Nazionale delle Cooperative ed è tra i socio fondatori, nonché associata e membro del Direttivo attualmente in carica, dell'Associazione Nazionale per l'Animazione Sociale e Culturale detta AssociAnimAzione.

2.4 Storia

Il Raggio Verde nasce a Rovigo nel Luglio 1996 dall'unione di professionisti e operatori provenienti da diverse esperienze nel campo dei servizi e delle politiche a favore di minori, sport, ambiente, disabili, giovani e disagio sociale, nell'intento di dar vita ad un soggetto capace di promuovere progetti e servizi per la Persona intesa come parte integrante della Comunità di cui fa parte.

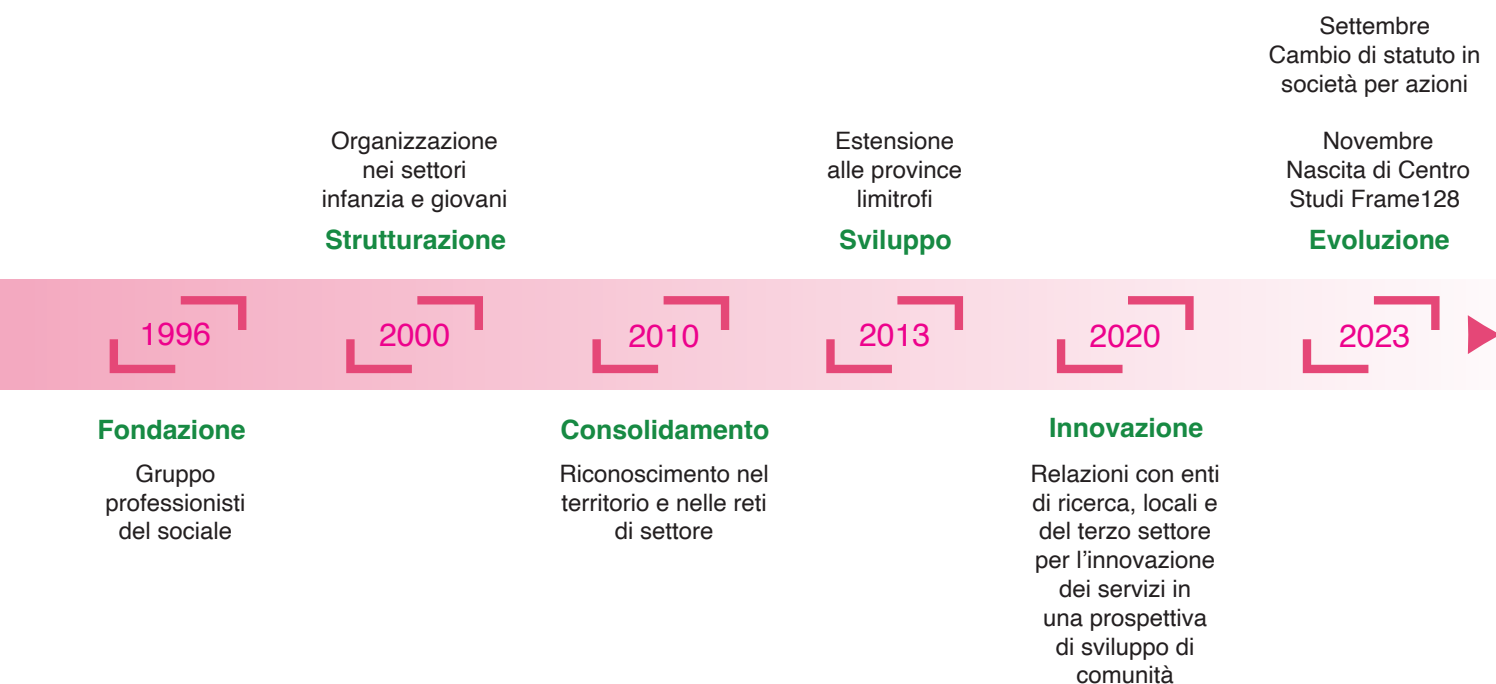
Nel corso dei primissimi anni di vita, acquisendo una competenza specifica nella gestione di alcune tipologie di servizi, in particolare legati ai minori, si sono sviluppati i principali filoni di attività a partire dalla gestione del Centro Ricreativo Adolescenti di Rovigo, apripista del "settore giovani" e dell'apertura dell'asilo nido comunale di Villadose, apripista del "settore infanzia". Oltre ai citati, le importanti esperienze più o meno durature, dall'avvio del Centro di Servizio di Volontariato di Rovigo, alla gestione della biblioteca per ragazzi di Porto Viro, il Raggio Verde ha acquisito una competenza e una capacità di azione volte a lavorare con i target principali, infanzia e giovani, sempre in una dimensione di comunità, fortemente volta a sviluppare connessioni tra i luoghi di crescita e apprendimento e i territori e sistemi di relazioni in cui essi insistono.

A partire dai primi anni 2000, la struttura organizzativa ha via via acquisito un profilo riconoscibile in ambito provinciale, riuscendo ad esprimere la propria capacità progettuale soprattutto nell'avvio di servizi nuovi o

comunque innovativi per il territorio tra i quali i primi e tuttora unici nidi aziendali, prima a Stienta, poi diventato nido comunale tutt'ora in gestione, e poi a Rovigo con l'AULSS. Parallelamente, il CRA di Rovigo moltiplicava il proprio raggio d'azione con i progetti di politiche giovanili realizzati con la Provincia di Rovigo e la gestione e ristrutturazione dell'antesignano degli hub di comunità "GioLend" a Lendinara, ora WakeHub. È in questi anni che inizia a consolidarsi un'idea di metodo e di approccio organizzativo che si condenseranno nel primo manuale di gestione del sistema di qualità e nell'identificazione di un sistema di relazioni locali e nazionali capace di inserire le intuizioni di gestione declinate a livello locale in una prospettiva e in un dibattito più ampi.

Negli anni '10, ad un progressivo sviluppo del settore infanzia corrisponde la chiusura, nel giro di pochi anni, di tutte le esperienze di aggregazione sviluppate nei 15 anni precedenti, spostando le competenze acquisite nella fornitura di servizi e formazione rivolti ad altri territori con i circuiti dei Meeting Nazionali Spazi Giovani. Nel 2013, all'aggiudicazione del servizio di animazione giovanile del Comune di Padova, corrisponde un nuovo corso, con la ripresa e il progressivo aumento del peso del settore nell'organizzazione. Nel frattempo, anche il settore nidi aumentava le proprie dimensioni allargandosi a nuovi territori ed estendendo il proprio raggio d'azione all'intera fascia 06: dopo alcune collaborazioni e consulenze con scuole dell'infanzia, si è arrivati alla gestione della scuola Pietro Selmi di Polesella, associando sempre l'azione a percorsi di studio e indagine a carattere nazionale sia con AssociAnimAzione che con la rivista Bambini nei meeting nazionali Zero6.

Oggi Il Raggio Verde ha consolidato la sua presenza nelle province di Padova e Rovigo, con importanti propaggini nel veneziano e in Friuli. I principali oggetti di gestione rimangono i servizi e progetti per l'infanzia, gli adolescenti e i giovani, sempre con una dimensione operativa fortemente orientata allo sviluppo di comunità, generando importanti contaminazioni con gli ambiti culturale, con le biblioteche di paese, intergenerazionale e innovativo, con cantieri di ricerca attivi sia con l'Università di Padova che con importanti riviste e centri di ricerca.



2.5 Statuto e Missione: finalità e valori perseguiti

Il Raggio Verde realizza servizi rivolti alla persona, in particolare minori, giovani e comunità, promuove interventi di politiche sociali, allo scopo di sensibilizzare i territori allo sviluppo della persona e all'integrazione dei cittadini, anche attraverso processi partecipati di progettazione sociale. Ciò comporta in particolare l'impegno alla valorizzazione dei principi e della cultura cooperativa, all'innalzamento della qualità di vita e alla valorizzazione della rete sociale, diffondendo una cultura caratterizzata dall'ascolto, dal confronto, dal coinvolgimento delle diversità e delle potenzialità presenti nel proprio territorio, in connessione con sistemi di relazione più ampi e aperti alle contaminazioni. Il Raggio Verde si pone come obiettivo prioritario il raggiungimento della soddisfazione dei bisogni di coloro che entrano in rapporto con le sue attività, siano essi bambini, giovani, adulti, genitori, operatori sociali, associazioni, organizzazioni committenti o partner, nonché i soci e i lavoratori della Cooperativa. **Quanto affermato nella missione, è avvalorato nell'articolo 4 dello Statuto del Raggio verde che ne dichiara gli scopi mutualistici:** "La Cooperativa si propone di svolgere in modo organizzato, con spirito mutualistico e senza fini di lucro, qualsiasi attività finalizzata a promuovere il benessere e la salute dei cittadini, intesi come soggetti con una pluralità di bisogni e di aspettative individuali e collettive, offrendo opportunità di apprendimento, di socializzazione e cooperazione, di divertimento, di sostegno, di cura e di riabilitazione. La Cooperativa si propone, altresì, di promuovere qualsiasi attività finalizzata all'integrazione sociale delle persone in situazioni di handicap fisico e psichico e di tutti i soggetti che manifestano disagio, emarginazione e difficoltà di inserimento sociale e lavorativo".

2.6 I valori

Il Raggio Verde, nel corso di suoi ormai 25 anni di storia, si è strutturata dando sempre più forza alle seguenti priorità:

1. **NON ESSERE MERI GESTORI**, bensì fautori e co-autori di una proposta operativa che possa svilupparsi e rivelarsi in più dimensioni e quale moltiplicatore di opportunità, indipendentemente dal servizio/progetto/bisogno preso in carico;
2. **AVERE CURA DEL METODO**, dell'attenzione ai bisogni e alle necessità di ciascuno, attivando tutti i processi decisionali e di condivisione utili a dare corralità alle scelte e a promuovere un senso di comune appartenenza nei risultati raggiunti, a partire dal lavoro di equipe e coordinamento, fino ai diversi gradi di relazione con tutti gli interlocutori;
3. **IMPEGNARSI AD ESSERE MEMORIA STORICA**, oltre che partner tecnico, nel tenere il filo del discorso sull'evoluzione dei diversi ambiti di interesse nei territori, favorendo le reti e ottimizzando i patrimoni di conoscenza ed esperienza via via acquisiti;
4. **FAVORIRE E CREARE UN AMBIENTE DI LAVORO MOTIVANTE**, capace di valorizzare e sostenere le competenze in essere e latenti di soci e lavoratori, vedendo ogni progetto e servizio come un possibile incubatore di benessere e innovazione sociale interconnesso con altri;
5. **OPERARE NEI TERRITORI E CON LE PERSONE** per costruire comunità capaci di condividere visioni e prospettive di crescita.

2.7 Aree di impegno

Per dare seguito alla missione statutaria definita nell'articolo 4, Il Raggio Verde ha definito un ampio spettro di possibili attività utili a declinarle nelle diverse dimensioni della vita sociale comunitaria, identificando come prioritarie le azioni che consentissero di offrire maggiori opportunità di crescita, apprendimento e sviluppo del potenziale di minori e giovani con le comunità in cui questi vivono. Il primo nucleo di professionisti, via via estesi a un team sempre più competente nell'ideazione, progettazione e gestione di servizi innovativi, si è specializzato nelle seguenti aree di impegno, coincidenti con i settori di attività.



Infanzia

- ideazione, progettazione e gestione di servizi per l'ambito 0-6, quali asili nido e scuole dell'infanzia, nonché i servizi di ristorazione ad essi correlati;
- ideazione, progettazione e gestione di servizi educativi temporanei e permanenti connessi al sostegno della crescita dei bambini e alla conciliazione dei tempi di vita lavoro delle famiglie.



Scuola, Formazione e Orientamento

- percorsi, progetti e laboratori con e nelle scuole di primo e secondo grado;
- formazione a favore di operatori del settore con iniziative di respiro locale e nazionale;
- attività di ricerca e innovazione sulle tematiche dell'educazione, dei diritti dell'infanzia e del contrasto a fenomeni di marginalità (es. povertà educative).



Giovani e spazi

- ideazione, progettazione e gestione di servizi e progetti di aggregazione in centri e spazi strutturati;
- ideazione, progettazione e gestione di servizi e progetti di sviluppo delle competenze e di valorizzazione del ruolo di adolescenti e giovani nelle comunità;
- percorsi e progetti di promozione della partecipazione giovanile in rete con gli enti locali e del terzo settore, la scuola, le imprese e i territori;
- sviluppo progetti di sperimentazione e ricerca per la modellizzazione di pratiche animative e modelli operativi trasferibili, nell'ambito delle politiche giovanili in una prospettiva generativa di innovazione sociale;
- formazione a favore di operatori del settore con iniziative di respiro locale e nazionale.



Progetti e comunità

- ideazione, progettazione e gestione di indagini, ricerche e percorsi di aumento della consapevolezza e sviluppo del potenziale delle comunità (es. video sociali);
- ideazione, progettazione e gestione di progetti a carattere intergenerazionale (es. invecchiamento attivo) e di rigenerazione urbana (es. anime verdi);
- gestione di biblioteche di paese e ideazione di eventi e iniziative culturali per la valorizzazione delle relazioni ed il consolidamento dei legami fiduciari nei territori;
- ideazione e realizzazione di iniziative di rete utili a contaminare e creare collaborazioni inedite tra soggetti e territori, per lo sviluppo di scenari generativi.

2.8 L'approccio strategico

Gli esperti che hanno composto il primo nucleo di soci hanno dato alla Cooperativa l'identità e l'immagine che l'hanno contraddistinta nella propria crescita e progressiva rilevanza nell'area dei servizi per minori e giovani nel Polesine, mantenendo come prioritari:

1. il benessere psicosociale di ogni persona e dell'intera collettività;
2. l'attenzione all'innovazione;
3. la qualità del lavoro dei propri soci;
4. la garanzia di competenza e serietà dei propri operatori;
5. una forte tensione operativa a favore dello sviluppo del territorio.

Nel corso della sua attività "Il Raggio Verde" ha raggiunto e consolidato un ruolo di interlocutore negli ambiti di cui si occupa, prima nella vita sociale del Polesine e poi nei principali Comuni in cui opera, quali Padova e Jesolo, oltre che con l'Università di Padova:

- specializzandosi e assumendo la leadership locale nei progetti e servizi innovativi per minori e giovani, oltre che nelle attività socio-culturali in genere;
- attivandosi nel campo della cooperazione, partecipando ai tavoli di progettazione locale e mantenendo relazioni di collaborazione e scambio con i territori;
- promuovendo la progettazione e la sperimentazione di servizi innovativi;
- promuovendo attività di formazione, promozione, tutela e ricerca di una "cultura del sociale" attraverso l'organizzazione di eventi, aderendo a movimenti di settore, in particolare in qualità di socio-fondatore di AssociAnimazione (Associazione Nazionale per l'Animazione Sociale e Culturale).

Vantando tra i propri soci e collaboratori diversi esperti dei settori di cui si occupa, "Il Raggio Verde" si è affermata come cooperativa in grado di offrire servizi, progettazioni e consulenze mirati al raggiungimento di obiettivi concreti e misurabili.

Fin dalla sua nascita ha privilegiato un rapporto di partnership con gli enti locali committenti, instaurando collaborazioni unanimemente rivolte a una prospettiva di sviluppo e innovazione del sociale, a partire da tutte le risorse attive nel territorio.

2.9 Contesto

Il Raggio Verde si è sviluppata e organizzata tenendo fede all'obiettivo di soddisfazione dei bisogni dei cittadini secondo le 4 aree di impegno individuate eleggendo il Polesine, sede della Cooperativa e dei suoi soci fondatori, a contesto territoriale privilegiato in cui innestare la propria azione propulsiva. A partire dalla città capoluogo, Rovigo, la Cooperativa ha avviato un dialogo con i diversi attori istituzionali, dell'attivismo sociale e dei cittadini cogliendo nella domanda emergente il profilo degli ambiti di sviluppo desiderabili rispetto a minori, giovani e comunità.

A Rovigo nascono esperienze pilota quali la gestione del Centro Ricreativo Adolescenti, con la provincia per i progetti in applicazione della normativa regionale sulle politiche giovanili e la co-progettazione delle esperienze di animazione e lavoro famiglie e comunità finanziati dalla Legge 285/9, ai comuni per l'avviamento dei primi asili nido gestiti dal terzo settore, fino alle esperienze di apertura dei nidi aziendali di Stienta, e dell'Aulss18 utili a collocare Il Raggio Verde tra i principali interlocutori nelle politiche di settore. Tale azione di ascolto e di dialogo, volta a generare benessere, relazioni e know-how ha creato i presupposti per un ampliamento dei contesti territoriali alle province limitrofe di Padova e Venezia nelle quali si è mantenuta la stessa prospettiva operativa, intenta a cogliere elementi di crescita latenti, sui quali costruire azioni di potenziamento

capaci di restituire valore ai cittadini attraverso la gestione di servizi di qualità. L'attenzione alla conciliazione familiare, al benessere dei bambini, alla generatività dei legami sociali, all'ascolto e alla partecipazione attiva di tutti i soggetti, restituendo loro parola, spazio d'azione e di espressione sono gli elementi distintivi di un movimento corale che coinvolge tutti gli stakeholder a partire dai soci, i partner e beneficiari di diverso livello. Il contesto in cui opera Il Raggio Verde è dunque un ambito territoriale allargato che non ha centro e periferie, ma che si definisce per la tensione operativa all'ascolto e alla ricerca di soluzioni in dialogo con le comunità, anche mettendole in relazione tra di loro.

2.10 Collegamenti a reti e altri enti del terzo settore

Per raggiungere i propri scopi statuari e adempiere alla tensione identitaria volta a coinvolgere i territori in un miglioramento continuo, a partire dalla gestione di servizi e progetti per minori e giovani, nelle comunità, Il Raggio Verde ha istituito una rete di collaborazioni utili a collocare tale azione in un quadro di relazioni qualificate.

	ENTI DI FORMAZIONE	ENTI, GRUPPI DI RICERCA E RIVISTE DI SETTORE	PARTNER DI PROGETTUALITÀ STRATEGICHE	ASSOCIAZIONI DI 2° LIVELLO
Terzo settore	• Isfid-Prisma • Theorema • Eurita		• CSV Padova Rovigo	• Legacoop
Infanzia e Scuola, Formazione e Orientamento	• Enaip Veneto	• CresceRete • Bambini • Unipd	• Titoli Minori • Con I Bambini • ATI Udine con Le Pagine	
Giovani e spazi		• Università di Padova • Ninfea • Animazione Sociale	• ATI Padova con Xena e Vedogiovane • Comune di Lendinara • Co-progettazione con Peter Pan Group, Porto Alegre e Zico per il Comune di Rovigo • Protocollo di intesa con Agevolando APS	• AssociAnimA-zione • ECYC
Progetti e comunità			• Opera Pia Pietro Selmi • Corte Carezzabella • CORPO • Comune di Padova • Tumbo • Il Turco • Dolomiti Hub • Peter Pan Group	

3

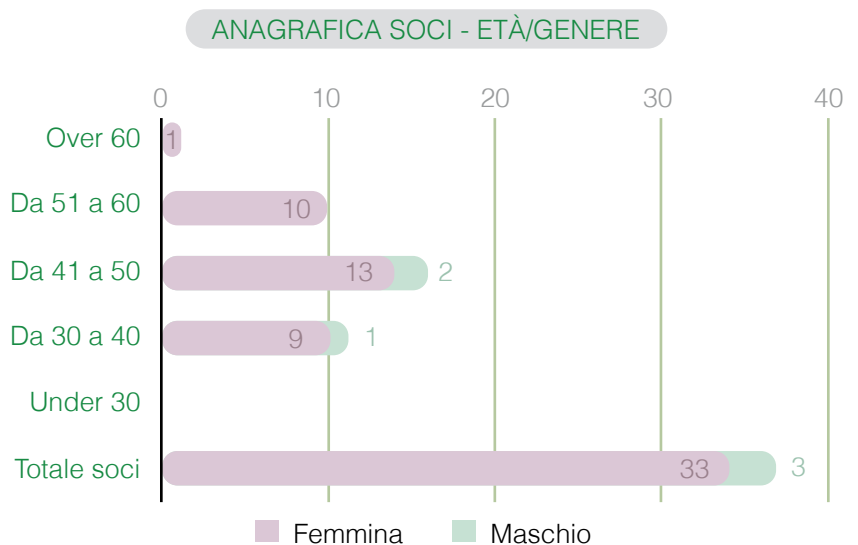
STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

3.1 La base sociale

Al 31/12/2024 la base sociale risultava composta da 36 soci, di cui 2 nuovi ammessi; nel 2024 ci sono state 3 dimissioni di socie per conclusione del contratto di appalto legato a un servizio nido. Nella compagine sociale 35 sono soci lavoratori e 1 lavoratore autonomo, non sono presenti soci volontari (Art. 6 dello Statuto), né soci sovventori (Art. 9), né soci nella categoria “speciale” (Art. 10).

3.2 Composizione della base associativa

La base sociale della Cooperativa è costituita per il 92% da donne confermando una situazione occupazionale quasi completamente femminile. Il 72% dei soci ha più di 40 anni e lavora in Cooperativa da diversi anni.



ANAGRAFICA SOCI - RAPPORTO MUTUALISTICO

Anno di ingresso	Quota capitale		
	2.025	2.000	500
1996 soci fondatori	1		
Dal 1998 al 2008	4	1	
Dal 2009 al 2022		10	11
2023			7
2024			2
Totall	5	11	20

L'83% dei soci, infatti, ha fatto il proprio ingresso in Cooperativa nell'ultimo ventennio, in corrispondenza con lo sviluppo delle attività e la gestione di nuovi servizi e progetti. Nell'attuale base sociale si conta un socio fondatore che nel 1996 ha preso parte alla fondazione della Cooperativa.

ANAGRAFICA SOCI - RAPPORTO MUTUALISTICO

Anno	Soci Ammessi	Soci Dimessi
2021	2	3
2022	7	6
2023	2	3
Totali	11	12

In linea con il turnover fisiologico degli anni precedenti, che ha visto la dimissione di alcuni soci storici e l'ammissione di nuovi soggetti attivi, nel 2024 si sono registrate 3 dimissioni e 2 adesioni.

ANAGRAFICA SOCI - RESIDENZA

Residenza	N. soci
Rovigo città	4
Rovigo provincia	19
Ferrara città	2
Padova città	3
Padova provincia	6
Venezia provincia	2
Totale soci	36

Il 64% dei soci risiede nella provincia di Rovigo, molto spesso nel comune sede del luogo di lavoro o a una distanza non superiore a 15/25 km. La vicinanza del lavoratore alla propria sede lavorativa è un criterio che la Cooperativa sceglie di preservare anche in caso di acquisizione di nuovi servizi e progetti, come è accaduto per le vicine province di Padova e Venezia.

ANAGRAFICA SOCI - TRASFERTE

km di trasferta	N. soci
Fino a 1500 Km	4
da 1500 a 2000 Km	2
oltre 2000 Km	3
Totale 24.148 km	9

Il monitoraggio di progetti, acquisiti, nelle province limitrofe, da parte dei responsabili e coordinatori, nel 2024 ha generato un totale di 24.148 km di trasferta annui.

Non disponendo di auto aziendali, i lavoratori utilizzano i propri mezzi e vengono rimborsati mensilmente.

Il 45,7% dei soci ha una formazione di base superiore, prevalentemente in ambito umanistico con indirizzo socio-pedagogico; i soci con laurea sono circa il 45% (di cui 60% magistrale e 40% triennale) e hanno, più che altro, posizioni di direzione e coordinamento.

ANAGRAFICA SOCI – TITOLO DI STUDIO/POSIZIONE LAVORATIVA

TITOLO DI STUDIO	Direzione responsabile settore	Direzione Coordinatore	Direzione Educatore professionale	Settore giovani Educatore professionale	Settore infanzia 0-6 Insegnante Infanzia	Settore infanzia 0-6 Educatore Infanzia	Settore giovani animatore	Amministrazione impiegata	Settore infanzia 0-6 cuoca	Settore infanzia 0-6 aiuto cuoca	Settore infanzia 0-6 Operatrice dei servizi ausiliari
Laurea magistrale	1	3	1	2	1	2					
Laurea triennale			1	2		3					
Diploma istituto superiore						4		3		1	3
Diploma istituto superiore - abilitante					3	2					
Diploma scuola inferiore/equipollenza									1		
Diploma scuola inferiore										1	1

3.3 Modalità di ammissione dei nuovi soci

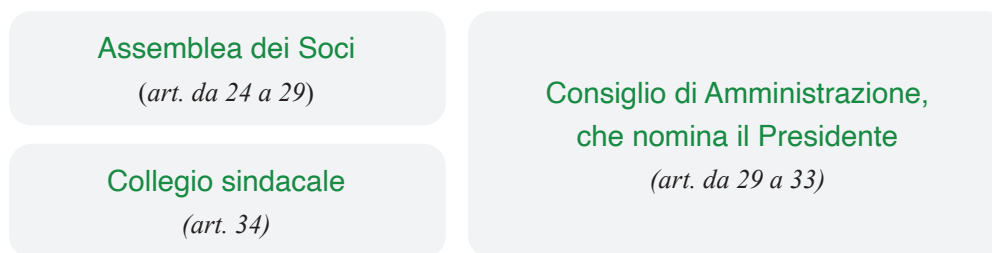
La modalità con cui la Cooperativa ammette i nuovi soci si è nel tempo strutturata in un periodo di training, che di solito corrisponde a un primo periodo contrattuale limitato nel tempo, durante il quale la direzione ha modo di valutare le caratteristiche professionali e mutualistiche della persona. Con la stabilizzazione del lavoro, in media dopo 12 mesi dal primo contratto, si propone agli interessati di valutare l'ingresso in qualità di soci della Cooperativa. L'associazione alla Cooperativa non è un atto obbligatorio e la sua mancanza non comporta la messa in discussione del posto di lavoro. Essendo la Cooperativa a mutualità prevalente si adottano, comunque, sistemi di persuasione basati più su vantaggi tangibili che possono orientare la scelta del lavoratore ad associarsi. Non viene richiesto all'atto dell'ammissione nessun sovrapprezzo ma solo la quota sociale ordinaria di € 500,00 che sarà restituita all'atto delle dimissioni.

3.4 Agevolazioni per i soci e i lavoratori

1. Ai soci e ai lavoratori della Cooperativa con figli in età 0-3 anni, che scelgono di iscrivere i loro figli in uno dei servizi di asilo nido in concessione alla scrivente (attualmente Ospedaletto, Polesella, Villadose e Fratta Polesine), si applica uno sconto del 30% sulla retta di frequenza.
2. Tutti i coordinatori e i membri della direzione dispongono di un computer portatile e di uno smartphone aziendali con connessione dati illimitata, utili per gestire le attività professionali in modalità smart working. I soci e i lavoratori già agevolati dalla vicinanza al posto di lavoro, sono sostenuti anche da un'organizzazione flessibile in grado di favorire la conciliazione vita-lavoro con orari part time, turni continuativi e protocolli aziendali come la Banca Ore.

3.5 Gli Organi Sociali

Come previsto all'art. 22 del nuovo Statuto, gli organismi di governo della Cooperativa sono:



3.6 L'Assemblea dei Soci

Nel 2024 si sono tenute due assemblee, una ordinaria e una straordinaria, con una partecipazione media del 93,15% dei soci, di cui 22,2% partecipanti con delega.

29
maggio
2024

11
settembre
2024

Sono stati discussi i seguenti temi e adottate le seguenti deliberazioni:

DATA	TEMI TRATTATI	DELIBERAZIONI	% PARTECIPANTI
29/05 2024	1. Approvazione bilancio d'esercizio chiuso al 31/12/2023; 2. Approvazione bilancio sociale 2023; 3. Rinnovo cariche sociali; 4. Varie ed eventuali.	• Approvazione bilancio d'esercizio 2023 e delibera destinazione degli utili; • Approvazione bilancio sociale 2023; • Definizione modalità di raccolta candidature per il rinnovo delle cariche sociali entro il 20 settembre 2024.	97,4% 30 soci in presenza 8 con delega 1 assente
11/09 2024	1. Rinnovo cariche sociali; 2. Varie ed eventuali.	• Elezione del nuovo Consiglio di Amministrazione composto da Cassandra Baldini, Claudia Campion, Laura Cascarano, Valentina Crivellari, Laura De Stefani e Serena Sterza; • Approvazione gratuità della carica di consigliere di amministrazione.	88,9% 24 soci in presenza 8 con delega 4 assenti

3.7 Il Consiglio di Amministrazione

Nel 2024, con la naturale scadenza del mandato del Consiglio di Amministrazione eletto a fine 2021, è stato nominato un nuovo gruppo direttivo. L'attività del Consiglio ha visto quindi l'alternanza tra il consiglio uscente, il cui mandato si è concluso con l'approvazione del bilancio 2023, e quello di nuova elezione, garantendo continuità e trasparenza nei processi decisionali. Di seguito si rendicontano le delibere adottate da entrambi gli organi, evidenziando gli interventi strategici e le scelte gestionali che hanno caratterizzato l'anno. Il Consiglio uscente era composto da:

COGNOME E NOME	CARICA	RUOLO IN COOPERATIVA	ANNO DI PRIMA NOMINA
DE STEFANI Stefano	Presidente	Responsabile Settore Giovani e Comunità – membro della Direzione	2000 – 7 mandati
VALLIN Sonia	Vice Presidente	Coordinatrice pedagogica Settore Infanzia – membro della Direzione	2009 – 4 mandati
STERZA Serena	Consigliere	Educatore professionale Progetti Giovani e Comunità – membro della Direzione	2012 – 3 mandati
CASCARANO Laura	Consigliere	Educatrice infanzia servizi 0-6	2012 – 3 mandati
ROCCA Angelica	Consigliere	Educatrice infanzia servizi 0-6	2017 – 2 mandati Dimessa in data 29/12/22*
CRIVELLARI Valentina	Consigliere	Addetta segreteria amministrativa e contabilità	2021
CRIVELLARO Enrica	Consigliere	Responsabile Sistema Gestione Integrato	2021
DE STEFANI Laura	Consigliere	Coordinatrice pedagogica servizi 0-6 – membro della Direzione	1° mandato con subentro ad Angelica Rocca con decorrenza 25/01/23

*dimissioni approvate nella prima assemblea utile del 2023 con il subentro della socia Laura De Stefani, prima non eletta in sede di elezione del Consiglio di Amministrazione del 16/12/2021.

Nel corso del 2024 il CdA uscente si è riunito 5 volte con una presenza media di almeno 6 dei suoi membri, per discutere e deliberare sui seguenti temi:

DATA	TEMI TRATTATI	DELIBERAZIONI	MODALITÀ
24/01 2024	1. Deliberazione in merito alla partecipazione de Il Raggio Verde alla gara d'appalto del nido aziendale dell'AULSS 5 Polesana; 2. Varie ed eventuali.	• Approvazione all'unanimità della decisione di non partecipare alla nuova gara d'appalto per il rinnovo della gestione del nido aziendale "La Nuvola Blu" di Rovigo	Telematica
22/03 2024	1. Lettura e approvazione verbale seduta precedente; 2. Approvazione bilancio al 31/12/2023; 3. Aggiornamento su esiti e attività programmate per il Sistema di Gestione Integrato Qualità e Ambiente; 4. Aggiornamento su servizi in gestione, rinnovo e progettazioni in corso; 5. Discussione bozza di documento per il riconoscimento del Diritto di Disconnessione a soci e lavoratori; 6. Indizione assemblea di approvazione bilancio; 7. Indizione assemblea per il rinnovo delle cariche sociali; 8. Varie ed eventuali.	• Approvazione verbale seduta precedente; • Approvazione bilancio d'esercizio con proposta di destinazione di 30mila euro a ristoro; • Approvazione documento di riconoscimento del diritto di disconnessione; • Approvazione date e modalità di indizione assemblea dei soci per il 29 aprile in prima convocazione e per il 28 maggio in seconda convocazione; • Approvazione inserimento del rinnovo delle cariche sociali nell'ordine del giorno dell'assemblea.	In presenza
16/04 2024	1. Lettura e approvazione verbale seduta precedente; 2. Approvazione bilancio sociale 2023; 3. Valutazione richieste di ammissione a socio/a; 4. Varie ed eventuali.	• Approvazione verbale seduta precedente; • Approvazione bilancio sociale 2023; • Approvazione richieste di ammissione a socie	Ibrida
28/05 2024	1. Lettura e approvazione verbale seduta precedente; 2. Visione progetto e delibera ristrutturazione sede legale e operativa sita a Rovigo in via Einaudi n. 77; 3. Varie ed eventuali.	• Rinvio approvazione verbale con invio a membri e revisori tramite email; • Approvazione progetto di ristrutturazione sede con stanziamento di 38.157,90 e assegnazione dell'incarico di direzione lavori.	In presenza
02/09 2024	1. Lettura e approvazione verbale seduta precedente; 2. Valutazione richieste di ammissione a socio/a; 3. Convocazione assemblea dei soci con ipotesi data 11 settembre ore 18.00; 4. Varie ed eventuali.	• Approvazione verbale seduta precedente; • Approvazione dimissioni di tre socie. • Approvazione convocazione assemblea di rinnovo cariche sociali per l'11 settembre alle ore 18.00.	In presenza

Il Consiglio di Amministrazione, eletto in data 11/09/2024, con scadenza mandato all'approvazione del terzo esercizio (bilancio 2027) è composto da:

COGNOME E NOME	CARICA	RUOLO IN COOPERATIVA	ANNO DI PRIMA NOMINA
DE STEFANI Laura	Presidente	Responsabile Settore Scuola, Formazione e Orientamento – membro della Direzione Sviluppo	2023 – 2° mandato
BALDINI Cassandra	Vice Presidente	Responsabile Settore Progetti Europei – membro della Direzione Sviluppo	2025 – 1° mandato
CASCARANO Laura	Consigliere	Educatrice infanzia servizi 0-6 – referente nido di Villadose	2012 – 4° mandato
STERZA Serena	Consigliere	Responsabile Area Rovigo e Ferrara per Settore Progetti, Spazi e Giovani – membro della Direzione Sviluppo	2012 – 4° mandato
CRIVELLARI Valentina	Consigliere	Addetta segreteria amministrativa e contabilità	2021 – 2° mandato
CAMPION Claudia	Consigliere	Educatrice infanzia servizi 0-6 – referente nido di Polesella	2025 - 1° mandato

Nel corso del 2024 il nuovo CdA si è riunito 3 volte con una presenza media di almeno 5 dei suoi membri, per discutere e deliberare sui seguenti temi:

DATA	TEMI TRATTATI	DELIBERAZIONI	MODALITÀ
11/09 2024	- Nomina Presidente e VicePresidente del CdA - Delega per operare sui conti correnti aziendali; - Varie ed eventuali.	- Elezione all'unanimità di Laura De Stefani alla carica di Presidente; - Elezione all'unanimità di Cassandra Baldini alla carica di vicepresidente; - Approvazione deleghe ad operare sui conti correnti.	In presenza
02/10 2024	- Mandato sottoscrizione ATI con cooperativa sociale Peter Pan Group per la Linea Attività Creative per la Terza Età del Comune di Padova; - Varie ed eventuali.	Approvazione all'unanimità della sottoscrizione all'ATI con Peter Pan Group per il servizio ACTE del Comune di Padova.	Telematica
19/11 2024	- Lettura e approvazione verbale CdA 2 ottobre 2024; - Presentazione bilancio al 30/09/2024; - Note e esiti revisione annuale cooperative sociali; - Valutazione incarichi di direzione; - Richiesta di TFR; - Adeguamenti contrattuali; - Adeguamento rimborsi spese; - Inaugurazione sede; - Varie ed eventuali.	- Approvazione verbale seduta precedente - Approvazione all'unanimità del saldo del 50% delle banche ore delle posizioni pendenti in virtù della positività della previsione di bilancio al 30/09/24; - Approvazione all'unanimità dello stanziamento di 30.000 per la definizione degli incarichi di Direzione Sviluppo, Direzione Amministrativa e Direzione Comunicazione con mandato alla Presidente per la definizione degli incarichi; - Approvazione all'unanimità delle richieste di destinazione del TFR a relativi fondi; - Approvazione all'unanimità della diffusione del documento sul Diritto alla Disconnessione approvato il 22/03/24 quale orientamento e non come regolamento.	In presenza

3.8 Organi di controllo

L'organo di controllo attualmente in carica è il Collegio Sindacale, nominato dall'Assemblea dei soci il 04/09/2023 per la durata di tre esercizi, con funzioni anche di revisione legale dei conti. Il Collegio Sindacale è composto dai dottori Romina Bressan, in qualità di Presidente, Giacomo Gnesini e Marco Turatti, in qualità di membri effettivi, Irene Bononi e Barbara Repele, in qualità di membri supplenti.

3.9 Policy e sistemi di gestione, programmazione e controllo

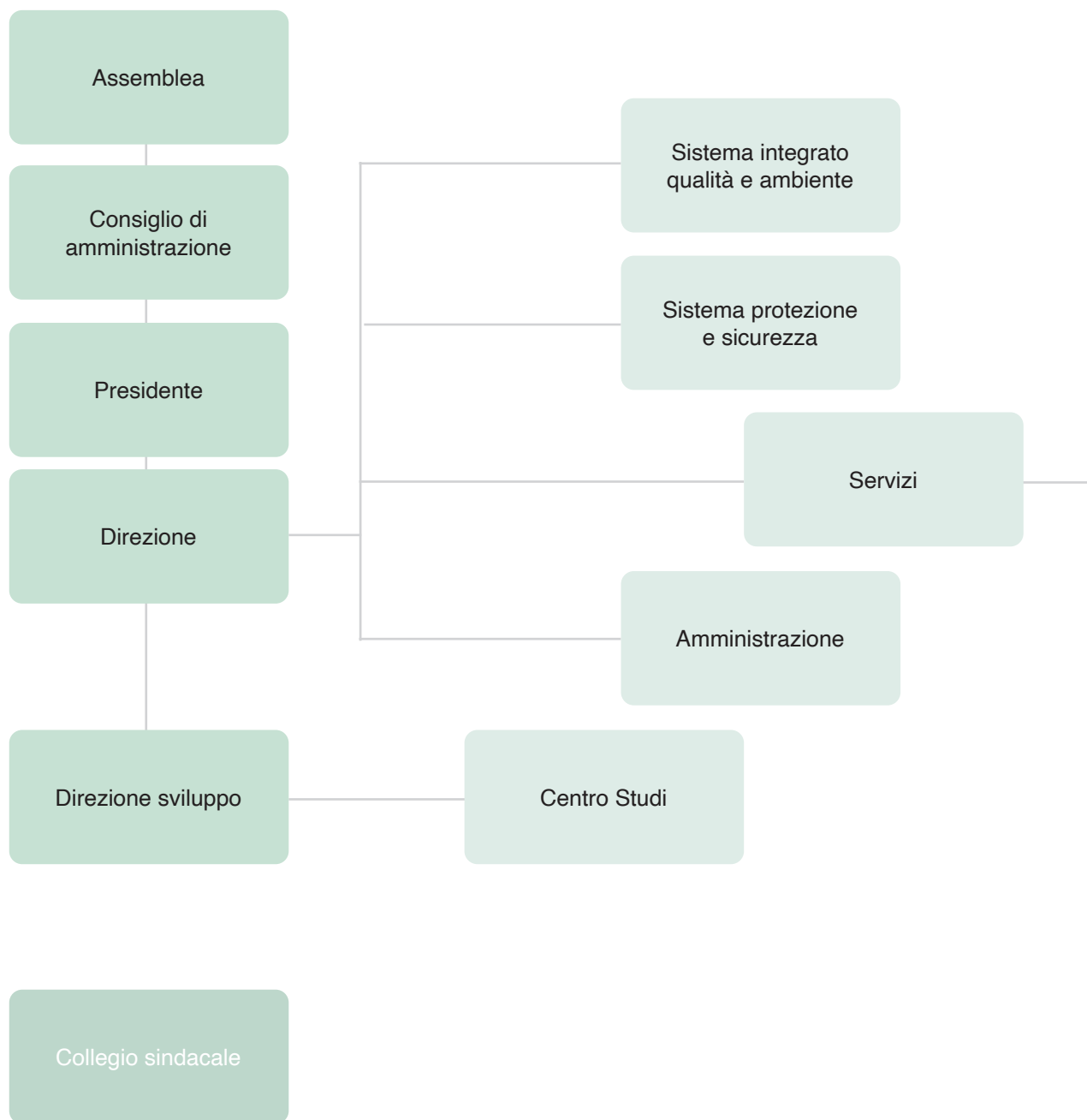
Per lo svolgimento delle proprie attività di missione, Il Raggio Verde Società Cooperativa Sociale ha adottato un Sistema di Gestione Integrato Qualità e Ambiente basato sui processi e finalizzato al miglioramento continuo. Il Sistema di Gestione Integrato fa riferimento alle norme UNI EN ISO 9001:2015 e 14001:2015. La Cooperativa fa inoltre riferimento alle Norme vigenti nazionali e comunitarie relative alla Protezione dei Dati (Regolamento europeo GDPR 2016); alle Norme relative alla Salute e Sicurezza dei Lavoratori (D.Lgs. 9 aprile 2008, n. 81), alle Norme relative alla Sicurezza Alimentare (Regolamento 852/2004 – HACCP e ristorazione collettiva).

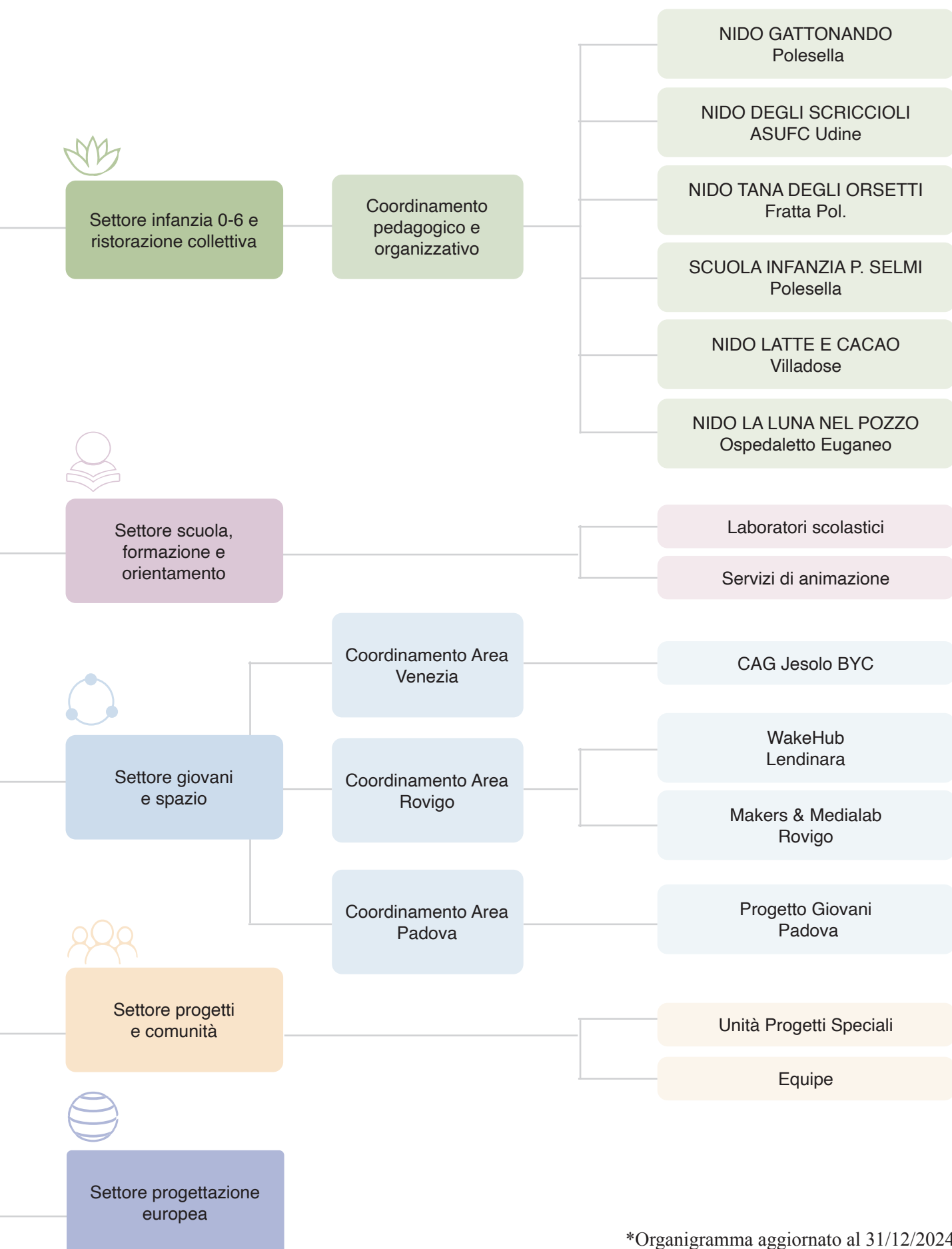
3.10 Organizzazione e ruolo della Direzione

Il modello organizzativo della Cooperativa è strutturato secondo un organigramma orizzontale disposto da sinistra a destra. I livelli gerarchici sono rappresentati per colonne.

Consiglio di Amministrazione e Presidente sono responsabili di dare seguito alle decisioni dell'Assemblea. L'Amministrazione e i Responsabili del sistema di protezione e sicurezza e del Sistema Integrato qualità e ambiente rispondono alla Direzione.

Le linee di mezzo sono rappresentate dai Responsabili di settore della Cooperativa, che fungono da ponte tra la Direzione e i Coordinatori dei singoli servizi e progetti. A questi ultimi rispondono i soci lavoratori e le socie lavoratrici impegnati nei diversi progetti e servizi. Come si evince dal grafico sottostante, la struttura dei settori si è progressivamente allineata alle aree di impegno della Cooperativa.





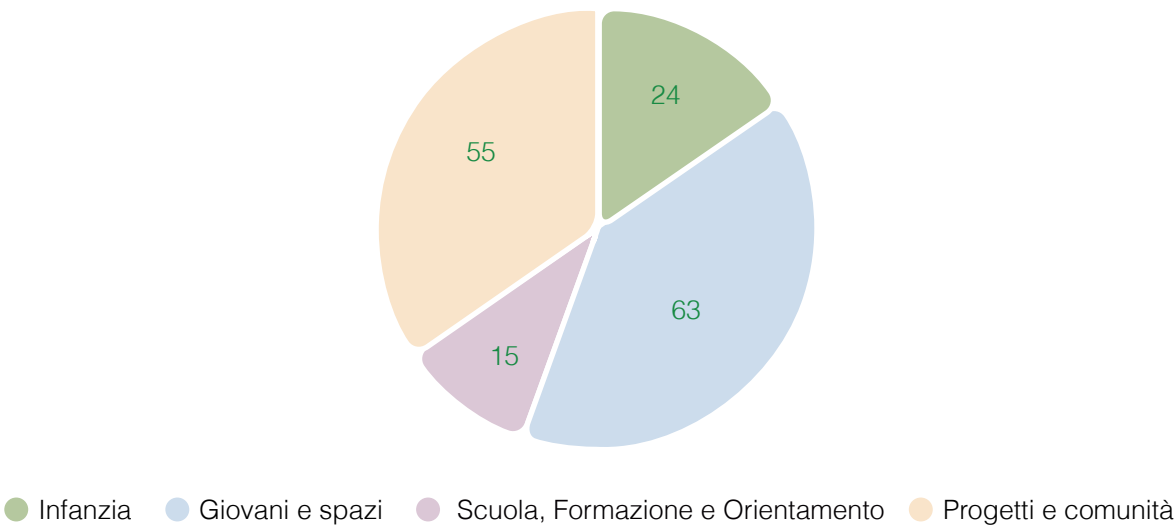
*Organigramma aggiornato al 31/12/2024

3.11 Mappatura stakeholder

Con il termine stakeholder si intendono individui o gruppi portatori di interesse e aspettative, che direttamente o indirettamente influenzano o sono influenzati dalla Cooperativa e dalle sue attività. Poiché la lista dei singoli stakeholder è ampia, Il Raggio Verde ha aggregato i principali in categorie in funzione della loro relazione con la Cooperativa: Committenti e clienti; Utenti; Partner e fornitori; Soci e lavoratori; Territorio.

Nel corso del 2024 la Cooperativa ha collaborato con diversi soggetti del territorio, nell’ambito dello svolgimento delle proprie attività e dei servizi. Coinvolti principalmente come partner di progetti e iniziative, la percentuale maggiore di collaborazioni riguardano, anche quest’anno, soggetti del terzo settore, soprattutto attivi in ambito artistico e culturale, sportivo, educativo e scientifico; seguono le partnership attivate con attori del mondo della scuola e dell’università e con realtà aziendali (novità di quest’anno).

Numero di collaborazioni e azioni congiunte con altre organizzazioni



Settori	Scuola, Università e Ricerca	ASL, Enti territoriali	Terzo Settore	Aziende	Artisti e Professionisti	Altro
Infanzia	4	6	10	2	2	
Giovani e spazi	18	3	33	5	4	
Scuola, Formazione e Orientamento	2		13			
Progetti e comunità	8	3	23	15	4	2
Totale	32	12	79	22	10	2

Nei confronti dei portatori di interesse la Cooperativa svolge in via sistematica e ordinaria una serie di attività di ascolto, dialogo e coinvolgimento, di seguito descritte.

CATEGORIE	SOGGETTI INTERESSATI	ESIGENZE/ ASPETTATIVE	DIALOGO E COINVOLGIMENTO
COMMITTENTI E CLIENTI	Enti e istituzioni	Erogazione puntuale ed efficiente del servizio, nel rispetto degli accordi sottoscritti. Capacità di risposta all'emergenza sanitaria e mantenimento della qualità dei servizi. Aggiornamento e rendicontazione sulle attività. Comunicazione e cura delle relazioni interpersonali.	Somministrazione e monitoraggio dei questionari di soddisfazione annuali. Comitati di gestione, azioni di coinvolgimento e co-progettazione per favorire l'assunzione di stili di partnership. Coinvolgimento rispetto alle azioni preventive intraprese. Reporting e rendicontazione sui progetti.
	Fondazioni e altri soggetti erogativi		Monitoraggio dei processi interni.
UTENTI	Famiglie	Erogazione puntuale, sicura ed efficiente del servizio. Rispondenza ai parametri di sicurezza. Comunicazione improntata alla trasparenza e alla condivisione.	Somministrazione e monitoraggio dei questionari di soddisfazione annuali. Incontri, momenti di dialogo e ascolto per recepire eventuali ulteriori bisogni.
	Utenti finali	Qualità del servizio e della relazione con gli operatori.	Incontri, indagini e report trimestrali elaborati dagli operatori.
PARTNER E FORNITORI	Scuola	Realizzazione puntuale ed efficiente della collaborazione.	Incontri e condivisione di progettualità per proseguire e implementare le collaborazioni.
	Ditte esterne	Rispetto dei tempi in fase di ordine, consegne e pagamento. Rispondenza ai parametri di sicurezza.	Revisione e monitoraggio costante, in presenza, sui requisiti di qualità. Attivazione di partenariati.
SOCI E LAVORATORI	Dipendenti e collaboratori	Condizioni di lavoro adeguate, retribuzione puntuale, tutele contrattuali e di conciliazione famiglia/lavoro. Tutela rispetto ai nuovi possibili rischi sanitari ed economici. Sviluppo delle competenze individuali, valorizzazione delle professionalità e diversificazione del grado di responsabilità.	Puntualità dei compensi. Somministrazione di un questionario annuale di autovalutazione delle competenze e ascolto dei bisogni formativi. Realizzazione del Piano della Formazione. Riconoscimento dei meriti e diversificazione dei gradi di responsabilità. Revisione e monitoraggio costante sullo svolgimento delle attività in corso di progetto con riunioni di equipe dedicate.
	Soci	Rispondenza ai requisiti cogenti. Risultati di gestione e soddisfazione delle parti interessate. Reputazione.	Informativa periodica sulle attività, riunioni Assemblea dei soci.
	Organi di Governo (Presidente, CdA, Assemblea dei Soci)	Risultati di gestione. Soddisfazione di committenti, utenti, partner e collaboratori. Reputazione.	Contenimento delle spese di gestione e rispondenza ai requisiti cogenti.
TERRITORIO	Enti di controllo (Aulss, Regione, Registro Unico Terzo settore)	Rispetto delle normative e rispondenza ai requisiti cogenti.	Monitoraggio costante sulle attività; rispetto delle tempistiche di verifica previste dalle certificazioni e dalle normative. Eventuali co-progettazioni e partenariati.
	Aree geografiche in cui opera la Cooperativa	Buona reputazione. Cura dei territori di riferimento e attivazione di potenzialità ulteriori di sviluppo.	Azioni di comunicazione e ufficio stampa. Attivazione di nuove partnership con attori locali.

3.12 Attività di dialogo realizzate nel 2024 con gli stakeholder

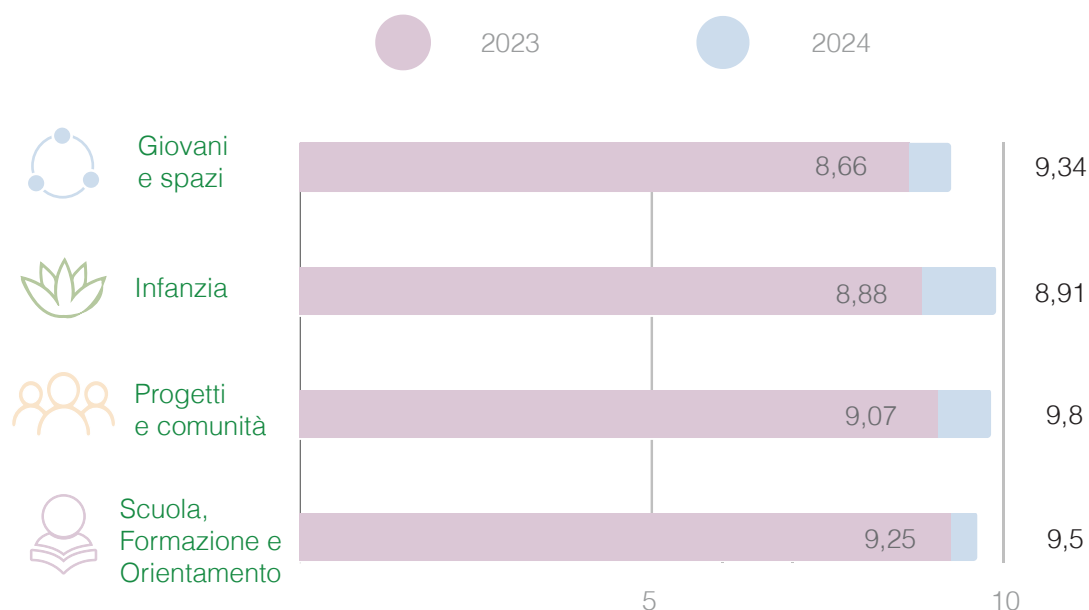
In continuità con le soluzioni intraprese negli anni precedenti, la Cooperativa ha consolidato il canale digitale come spazio di dialogo con i propri stakeholder e ascolto delle legittime aspettative. Sono stati somministrati digitalmente: i questionari di autovalutazione delle competenze rivolti al personale, i questionari di soddisfazione dei committenti, dei clienti e del personale del settore Infanzia.

Strumenti di dialogo	Destinatari	Risposte	% 2024	% 2023
Questionario di autovalutazione delle competenze somministrato al personale a fine 2024	60	55	91,6%	93,8%
Questionario di soddisfazione committenti somministrato a gennaio 2025 e relativo ai servizi prestati nel 2024	19	14	73,7%	90%
Questionario di soddisfazione clienti-famiglie servizi 0-6 somministrato nel mese di maggio e relativo all'a.e. 2023/24	178	141	79,2%	87%
Questionario di soddisfazione clienti-famiglie Giocolonia somministrato in agosto 2024 e relativo al servizio 2024	205	129	63%	61,5%
Questionario di soddisfazione del personale del settore Infanzia somministrato a maggio 2024 e relativo all'a.e. 2024/25	51	38	74,5%	100%

Tutti i questionari di soddisfazione somministrati hanno dato esito positivo: le tre tabelle seguenti presentano i valori medi espressi dai Committenti e dalle famiglie dei servizi per l'infanzia e la prima infanzia gestiti dalla Cooperativa. I dati riferiti al 2024 sono estratti dagli esiti dei questionari di soddisfazione somministrati ai Committenti a inizio 2025. Le considerazioni e suggerimenti ricevuti sono stati accolti e recepiti per progredire nel miglioramento dei servizi. Anche quest'anno, da parte dei Committenti, la soddisfazione è talmente elevata da considerare, nella quasi totalità, la Cooperativa un partner più che un fornitore.

Soddisfazione dei Committenti (scala di valutazione da minimo 1 a massimo 10)	Media giudizio Committenti	
	2024	2023
Servizi erogati	9,57	8,89
Gestione operativa e coordinamento del servizio	9,71	8,94
Professionalità e competenza dei Responsabili e degli operatori	9,71	8,72
Completezza e chiarezza della documentazione tecnico-amministrativa	9,71	8,61
Accessibilità e risposta a problematiche amministrative	9,57	8,83
Ascolto, azione e anticipazione di problematiche organizzative	9,79	8,94
Affidabilità	9,93	8,89
Considerazione della Cooperativa come partner piuttosto che semplice fornitore	9,86	8,78
Attenzione della Cooperativa verso l'ambiente	9,36	8,89

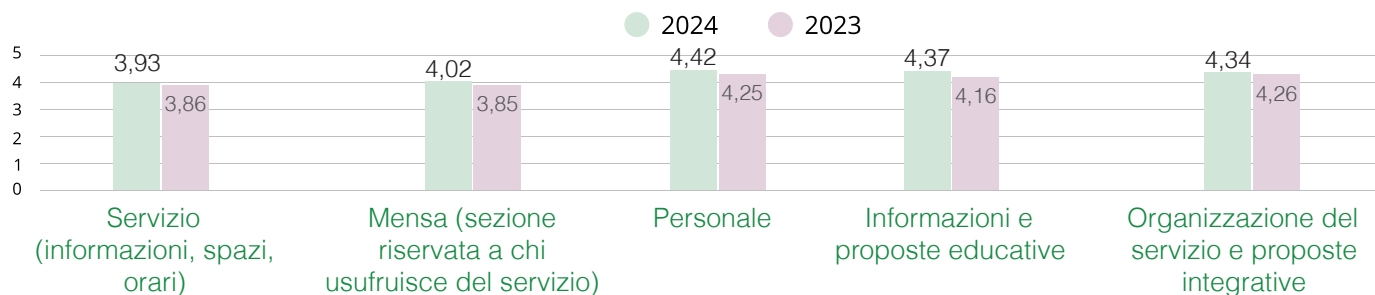
Valori medi complessivi per settore
riferiti ai servizi svolti



Per quanto riguarda il settore Infanzia 0-6, seguono le principali evidenze dei questionari di soddisfazione rivolti alle famiglie dei servizi nido e scuole dell'infanzia. Tutte le rilevazioni restituiscono una percezione positiva sulle attività e i servizi gestiti dalla Cooperativa.

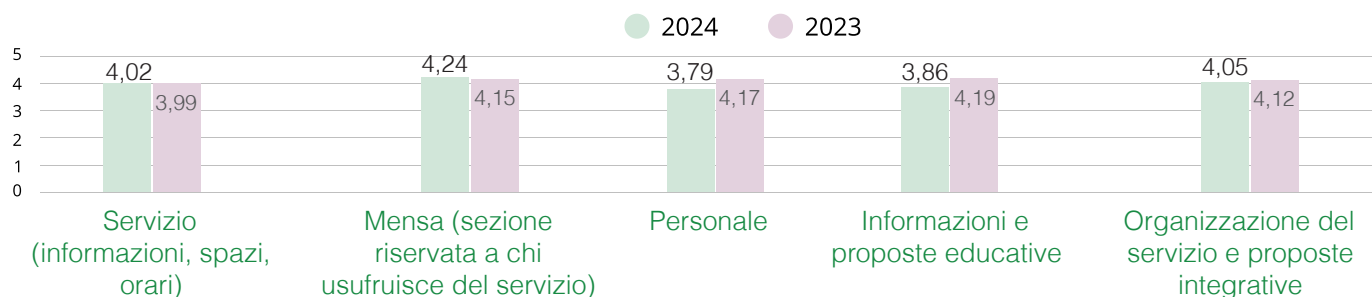
ASILI NIDO - Soddisfazione delle famiglie - 117 risposte

(Soddisfazione delle famiglie in una scala da min 1 - per nulla, a max 5 - moltissimo) - Media giudizio utenti



SCUOLE DELL'INFANZIA - Soddisfazione delle famiglie - 29 risposte

Soddisfazione delle famiglie in una scala da min 1 - per nulla, a max 5 - moltissimo) - Media giudizio utenti



PERSONE CHE OPERANO NELL'ENTE

Nel 2024 la Cooperativa ha avuto rapporti di lavoro complessivamente con **103** dipendenti, in giugno è stato attivato un apprendistato.

Nel dato complessivo assumono una rilevanza i contratti a tempo determinato attivati per i servizi estivi, circa il 26% del totale, a cui non segue una opportunità di stabilizzazione.

Al 31/12/2024 Il Raggio Verde conta 58 contratti attivi, di cui 35 soci lavoratori. Di questi 58 contratti, 48 (82,7%) sono a tempo indeterminato, 9 (15,5%) a tempo determinato, un apprendistato e un contratto a chiamata.

Per una panoramica complessiva dei contratti attivati nel corso dell'anno si rimanda alla tabella sotto.

ANAGRAFICA LAVORATORI – RAPPORTI CONTRATTUALI 2024		
Tipologia contratto	Soci	Non soci
Contratti tempo indeterminato	35	18
Contratti tempo determinato	-	23
Contratti stagionali	-	22
Contratti a chiamata	-	4
Contratti di apprendistato	-	1
Totali	35	68

Circa il 93% di tutto il personale impiegato nel 2024 è di genere femminile e il 7% di genere maschile.

ANAGRAFICA LAVORATORI – % ETÀ/GENERE		
Età	Genere	
	F	M
Over 60	3	0
Da 51 a 60	18	0
Da 41 a 50	19	2
Da 30 a 40	25	2
Under 30	31*	3*
Totale lavoratori	96	7

*Il dato comprende il personale assunto con contratto a chiamata (under 24) e la maggioranza del personale stagionale per le animazioni estive.

Le variazioni più significative tra contratti aperti e chiusi, riguardano i contratti stagionali nel periodo estivo. Nel 2024 sono stati stabilizzati 2 contratti a termine.

ANAGRAFICA LAVORATORI – RAPPORTO CONTRATTUALE			
Anno	2024	2023	2022
Contratti aperti	41	41	42
Contratti chiusi	44	42	54
Al 31/12	59	64	70

ANAGRAFICA SOCI E LAVORATORI – ANZIANITÀ		
Lavoratori stabilizzati		
Periodo	Soci	Non soci
Più di 20 anni	2	-
Da 10 a 20 anni	14	-
Da 5 a 9 anni	13	3
Da 2 a 4 anni	9	6
Meno di 2 anni	-	5
Totali	38	14

Per quanto riguarda i lavoratori impiegati stabilmente, il 31% lavora in Cooperativa da più di 10 anni ed è costituito interamente da soci; al di sotto dei 10 anni di anzianità si collocano, mediamente, i lavoratori/lavoratrici nella misura del 69%, di cui il 42% soci e il rimanente 27% non soci.

- Il contratto di lavoro applicato ai dipendenti è il CCNL delle cooperative del settore socio sanitario, assistenziale, educativo e di inserimento lavorativo (ultimo rinnovo: anno 2024). Nel 2024, come nei due anni precedenti, la maggioranza dei contratti è di tipo part time, solo il 4% dei contratti attivi nell'anno è stato di tipo full time.

ANAGRAFICA LAVORATORI – RAPPORTO CONTRATTUALE			
Anno	2024	2023	2022
Contratti a t.i. Full time	1	1	5
Contratti a t.i. Part time	54	51	58
Contratti a t.d. Full time	3	6	7
Contratti a t.d. Part time	45	48	47

Con riferimento al titolo di studio, il personale è così ripartito:

- Il 15.5% ha una laurea magistrale ed è impiegato in posizioni di direzione, coordinamento e ruoli educativi nei servizi giovani e minori;
- Il 31.2% ha una laurea triennale ed impiegato con ruolo educativo nei servizi minori e giovani;
- Il 44% ha un diploma di scuola superiore, il 35% con indirizzo umanistico e il restante 9% con indirizzo tecnico professionale;
- Il 9.3% circa ha un diploma di scuola media inferiore ed è occupato nei servizi ausiliari.

Titolo di studio	Direzione responsabile settore	Direzione Coordinatore	Direzione Educatore professionale	Settore giovani Educatore professionale	Settore Infanzia insegnante	Settore Infanzia Educatore	Settore giovani animatore	Amministrazione impiegata	Settore Infanzia cuoca	Settore Infanzia aiuto cuoca	Settore Infanzia Operatrice servizi ausiliari
Laurea magistrale	1	3	2	3	1	6	1				
Laurea triennale			1	4		22	5	1			
Diploma istituto superiore abilitante					3	10					
Diploma istituto superiore				1			16	4		1	8
Diploma scuola inferiore/equipollenza									1		
Diploma scuola inferiore										1	8

4.1 Come sono strutturate le retribuzioni

La struttura delle retribuzioni conferma la scelta di equità intrapresa dalla Cooperativa: non ci sono posizioni dirigenziali e i livelli più elevati sono ricoperti dal responsabile di Area e i coordinatori. I sette membri del Consiglio di Amministrazione non percepiscono alcun gettone di presenza (delibera di nomina dell'Assemblea dei soci del 16/12/2021). Le retribuzioni lorde sono comprensive di premi aziendali e ristorni. Di seguito la tabella delle retribuzioni lorde dei soci lavoratori.

QUALIFICA	LIVELLO	RETRIBUZIONE LORDA	% PART TIME
Responsabile Area / Direttore	E1	27.499,45 €	100
Coordinatore	D3	21.803,13 €	84,21
Coordinatore	D3	22.832,21 €	92,1
Coordinatore	D3	21.688,37 €	78,94
Coordinatore	D3	22.421,4 €	84,21
Educatore Professionale	D3	21.533,65 €	92,1
Imp./Responsabile amministrativa	D2	22.845,2 €	92,1
Addetta Sportello Infogiovani	D2	6.700,68 €	21,05
Educatore Professionale	D2	18.506,86 €	78,94
Educatrice/Docente Infanzia	D2	21.356,18 €	84,21
Educatore Professionale	D2	15.736,2 €	63,15
Educatore Professionale	D2	19.146,49 €	78,94
Educatrice/Docente Infanzia	D2	21.172,27 €	84,21
Educatore Professionale	D2	21.080,05 €	78,94
Educatrice/Docente Infanzia	D2	17.202,56 €	77,63
Educatrice/Docente Infanzia	D2	21.006,57 €	84,21
Educatrice Infanzia	D1	18.676,49 €	85,52
Educatrice Infanzia	D1	17.907,77 €	77,63
Educatrice Infanzia	D1	19.115,55 €	85,52
Educatrice Infanzia	D1	17.522,38 €	77,63
Educatrice Infanzia	D1	19.114,84 €	78,95
Educatrice Infanzia	D1	17.341,24 €	77,63
Educatrice Infanzia	D1	18.844,98 €	78,94
Educatrice Infanzia	D1	18.844,96 €	78,94
Impiegata	D1	13.585,21 €	59,21
Imp/Addetta segreteria	D1	9.595,94 €	39,47
Educatrice Infanzia	D1	16.376,57 €	78,94
Educatrice Infanzia	D1	7.764,03 €	92,1
Cuoca	C1	14.926,54 €	65,78
Cuoca	C1	13.242,46 €	65,78
Operatrice/Aiuto Cuoca	B1	12.965,7 €	65,78
Operatrice/Aiuto Cuoca	B1	16.427,94 €	92,1
Operatrice/Aiuto Cuoca	B1	15.173,31 €	72,36
Operatrice d'Appoggio	A2	11.060,25 €	39,47
Operatrice d'Appoggio	A1	11.270,61 €	65,78

Come si evince dalla tabella, la retribuzione lorda massima nel 2024 è di € 27.499,45 erogata al livello più elevato E1 con contratto full time, mentre la retribuzione minima è di € 6.700,68 erogata ad un livello D2 con contratto part time. Il rapporto tra la retribuzione massima e quella minima è di 4,10.

Nell'anno 2024 tre lavoratrici hanno usufruito del congedo facoltativo per maternità per un totale di 2124 ore, e due lavoratrici hanno usufruito invece di congedi per assistere familiari in stato di invalidità (L.104) per un totale annuo di 331 ore.

Nel corso dell'anno si è registrato un infortunio sul lavoro.

Oltre allo stipendio, ai lavoratori sono riconosciuti ulteriori benefit e strumenti di welfare quali:

- Cellulare aziendale (direzione e coordinatori)
- Pc portatile aziendale (direzione e coordinatori)
- Banca ore, flessibilità oraria e lavoro agile per conciliazione famiglia-lavoro.

La Cooperativa propone inoltre annualmente ai propri dipendenti corsi di formazione, obbligatoria, integrativa e di potenziamento delle competenze individuali e dei team.

Nel corso del 2024 sono state realizzate 36 attività formative di cui 22 rispondenti a richieste di potenziamento delle competenze emerse dalle attività di ascolto dei collaboratori nel 2023; le restanti sono state individuate dai responsabili di settore, d'intesa coi coordinatori, con riferimento a nuovi apprendimenti e competenze da sviluppare.

Le attività formative hanno coinvolto la totalità dei lavoratori.

OBIETTIVI E ATTIVITÀ

5.1 Gli obiettivi previsti

Il 2024 è stato un anno particolarmente intenso e fondamentale per la vita della Cooperativa, che ha visto consolidarsi alcuni ambiti, germogliarne altri e perdere uno dei propri servizi storici. È sicuramente stato l'anno del raggiungimento dei tre importanti obiettivi prefissati, ovvero l'attuazione del piano formativo finanziato dal Fondo Nuove Competenze, la realizzazione della nuova sede con l'attuazione del progetto di ristrutturazione ideato nel 2023 e l'avvio delle attività del Centro Studi Frame128. Nel complesso si è visto un aumento del fatturato del 6% in controtendenza con l'anno precedente, mantenendo gli stessi standard di utile medio sulle attività realizzate. Il raggiungimento dell'obiettivo economico di gestione, fissato per un mantenimento del fatturato in vista delle numerose gare in scadenza entro la prima metà dell'anno, ha consentito di dare luogo alle iniziative di sviluppo citate e inizialmente poste in standby per cautela, nel secondo semestre.

La buona valorizzazione del capitale umano ha permesso di aumentare i membri delle diverse équipe dedicate ai progetti innovativi, con particolare riferimento ai gruppi di lavoro di Padova e Rovigo/Lendinara.

L'insediamento del nuovo Consiglio di Amministrazione, con nuove Presidenza e Vice-Presidenza e l'ingresso di Socie Consigliere al primo mandato, conferma la vocazione partecipativa a cui l'organizzazione ha dedicato larga parte del proprio operato negli ultimi anni, anche con il decisivo supporto della Direzione Sviluppo, a cui si integreranno nell'anno successivo, una Direzione Amministrativa e una Direzione Comunicazione nella prospettiva di una riorganizzazione dell'assetto d'impresa. Da evidenziare, la buona partecipazione ai momenti assembleari da parte dei soci.

5.2 Aree di impegno e settori

Nel corso del 2024 la Cooperativa ha modificato l'organizzazione delle attività nei 4 settori individuati nel 2021 per farli meglio corrispondere ai gruppi di lavoro ad essi dedicati, secondo le modalità che seguono:

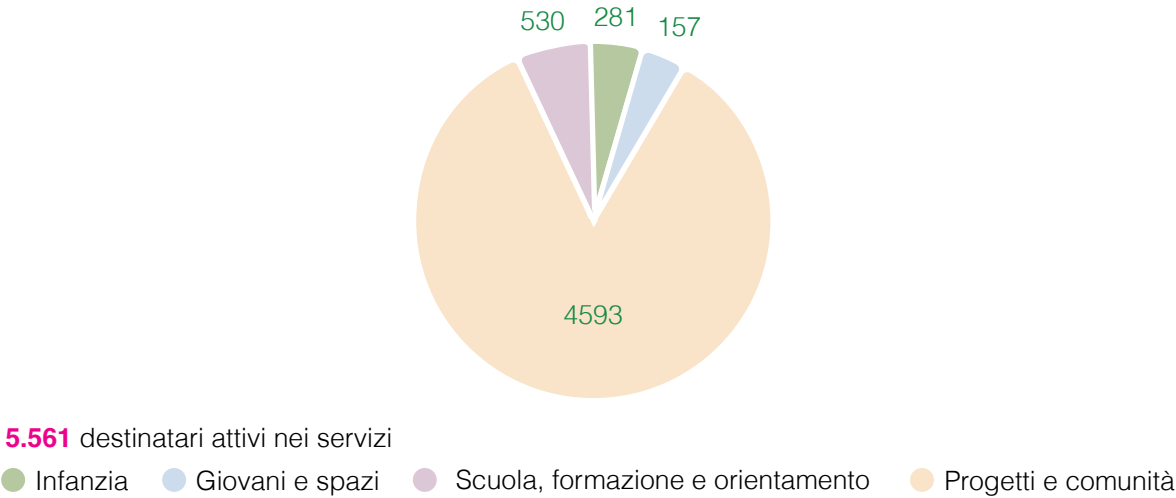
Vecchia denominazione	Nuova denominazione o nuovo settore	Modifiche intervenute
Minori: animazioni estive, progetti territoriali, doposcuola, progetti con le scuole, per il target 6-14 anni.	Scuola, Formazione e Orientamento	Identificazione nel settore di tutte le attività di carattere formativo per tutte le età non direttamente connesse alla gestione di uno dei servizi degli altri settori (es. Giocolonia, Giovani Energie, Bando 1000 giorni).
Infanzia: nidi, scuole dell'infanzia e ristorazione collettiva.	Infanzia: nidi, scuole dell'infanzia e ristorazione collettiva.	Nessuna
Giovani e spazi: progetti giovani e attività che prevedano l'utilizzo di spazi di aggregazione anche per target sovrapponibili al settore minori.	Giovani e spazi: progetti giovani e attività che prevedano l'utilizzo di spazi di aggregazione anche per target sovrapponibili al settore minori.	Nessuna
Progetti e comunità: invecchiamento attivo, festival, formazioni, comunità locali e di settore.	Progetti e comunità: invecchiamento attivo, festival, formazioni, comunità locali e di settore.	Nessuna
	Progetti Europei	Attivazione di una unità dedicata alla progettazione al networking e al presidio delle attività dedicate alla mobilità internazionale e ai progetti europei.
	Centro Studi Frame128	Attività di studio, ricerca e formazione interna e con partner qualificati inclusa la produzione di iniziative a carattere divulgativo, inclusa l'editoria.

Il prospetto seguente riepiloga i servizi e i progetti del 2024 della Cooperativa.

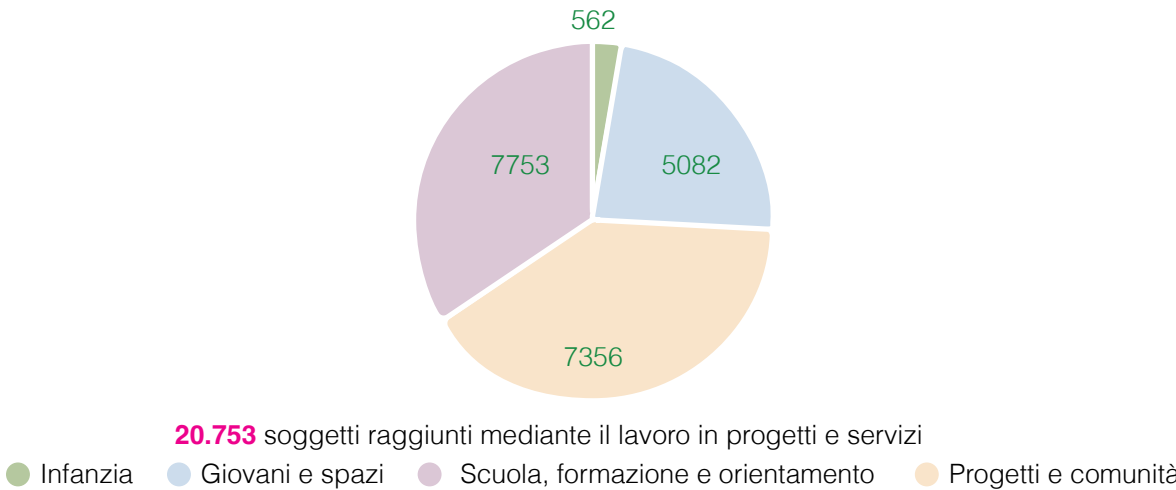
Infanzia	Scuola, formazione e orientamento	Giovani e Spazi	Progetti e Comunità	Progetti Europei	Frame128
• Nido La Tana degli Orsetti - Fratta Polesine • Nido La Luna nel Pozzo - Ospedaletto Euganeo • Nido GattoNando - Polesella • Nido La Nuvola Blu – AULSS Rovigo (fino a giugno 2024) • Nido Latte e Cacao - Villadose • Nido Il Nido degli Scriccioli – ASUFC Udine • Scuola Infanzia Pietro Selmi – Polesella	• Giocolonia - Jesolo • Laboratori scolastici (PARI) • Fondo Nuove Competenze	• Animazione Progetto Giovani - Padova • WakeHub Lendinara • Siamo Qui – Comune di Rovigo • BYC - Jesolo • Innovation Lab Rovigo	• Anime Verdi – Padova • Città delle Rose - Rovigo • Segreteria Associanimazione • Unità Progetti Speciali		• Pubblicazione sito • Attivazione casa editrice • Progettazione sede • Lancio attività con evento di apertura

Nei grafici sottostanti sono rappresentati i destinatari dei servizi e le persone complessivamente raggiunte dalle attività e iniziative svolte nel corso del 2024.

Numero di destinatari attivi nei servizi - 2024



Numero di soggetti raggiunti mediante il lavoro in progetti e servizi -2024



5.3 Verso il miglioramento continuo

Nel 2024 la Cooperativa si è impegnata per il raggiungimento degli obiettivi di miglioramento dichiarati per l'anno. Oltre al risultato di gestione descritto nel paragrafo precedente e all'obiettivo triennale di modellizzare almeno un servizio innovativo all'anno, di seguito si presenta lo schema di sintesi relativo allo stato di attuazione degli ulteriori obiettivi individuati dalla Direzione per il 2024 e la conseguente definizione degli obiettivi di miglioramento 2025, che così possono essere riassunti:

- avviare un percorso di revisione dei processi legati alla compilazione della modulistica al fine di potenziarne l'accessibilità;
- recepire le indicazioni raccolte in merito ai questionari di soddisfazione e adeguare la somministrazione;
- attivare dei gruppi di lavoro per la promozione della cultura interna orientata al miglioramento continuo;
- avviare il lavoro delle nuove Direzioni Ricerca e Sviluppo, Comunicazione e Amministrazione,
- potenziare le attività e le scelte orientate alla sostenibilità ambientale e alla riduzione dell'impatto.

OBIETTIVI STRATEGICI	OBIETTIVI GENERALI	OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO 2024	RISCONTRI 2024	OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO 2025
1. Erogazione dei servizi	1a) Qualità dei servizi	Perseguimento obiettivi di qualità e segnalazioni interne	Non ci sono state non conformità di servizio	Potenziamento dell'accessibilità dei sistemi di rilevazione di criticità e non conformità
	1b) Qualità dei servizi per la Prima Infanzia	Aumento frequentanti infanzia; monitoraggio gare e conferma nidi.	Raggiunto l'obiettivo di iscrizioni su ogni servizio. Solo parzialmente raggiunto invece il monitoraggio gare	Aumento del numero di gare di appalto valutate
	1c) Qualità dei servizi Laboratori e Ludoteche - settore non attivo			
	1d) Qualità dei servizi per Adolescenti e Giovani	Consolidamento ruolo e connessioni Unità progetti speciali come supporto operativo eventi Centro studi	Consolidamento ruolo e connessioni Unità progetti speciali come supporto operativo eventi Centro studi	Definizione nuove linee guida Progetti e Comunità, Giovani e Spazi
	1e) Azioni innovative nei servizi	Modellizzazione di almeno un servizio innovativo all'anno	Modellizzazione del servizio di coabitazione intergenerazionale a Padova	Modellizzazione di almeno un servizio innovativo all'anno per tre anni (2025: Anime Verdi)
	1f) Ristorazione scolastica	Mantenimento del livello di soddisfazione	Gestione positiva e sperimentazioni Comune Polesella.	Mantenimento soddisfazione; consolidamento sperimentazione Polesella; revisione questionario famiglie
2. Soddisfazione di clienti e utenti	2a) Soddisfazione del Cliente/Committente	Mantenimento del livello di soddisfazione e coinvolgimento da committenti a partner	Esiti positivi in termini di compilazione e di risultati	Mantenimento del livello di soddisfazione; revisione questionario committenti con più di un progetto
	2b) Soddisfazione dei clienti/utenti	Consolidamento delle attività di ascolto attivo e riconoscimento del brand come valore aggiunto	Esiti positivi in termini di compilazione e di risultati	Riconoscimento del brand come valore aggiunto
	2c) Miglioramento delle prestazioni	Promozione della cultura interna orientata alla condivisione delle informazioni e al miglioramento continuo.	Non ancora completato il processo di promozione della cultura interna della qualità	Attivazione di gruppi di lavoro per la promozione della cultura interna orientata al miglioramento continuo.

OBIETTIVI STRATEGICI	OBIETTIVI GENERALI	OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO 2024	RISCONTRI 2024	OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO 2025
3. Risultati di gestione	3a) Qualità fornitori	Estensione fornitura prodotti CAM a tutti i servizi e aumento del numero di prodotti	Adozione di una selezione di prodotti CAM su tutti i servizi	Ampliamento della rosa di prodotti CAM
	3b) Risultati di gestione	Consolidamento marginalità e utili nella prospettiva di un riequilibrio tra dimensione ed efficienza	Aumento del 50% della remuneratività dei servizi di nicchia	Rinegoziazione con le Committenze per l'assorbimento degli aumenti contrattuali. Avvio servizi a gestione diretta.
4. Qualità del lavoro/vita dei soci	4a) Qualificazione e formazione del personale	Attuazione piano formativo previsto dal Fondo Nuove Competenze	Inefficacia del sistema per la raccolta dati relativi agli interventi formativi frequentati dal personale	Attuazione piano formativo previsto dal Fondo Competenze
	4b) Qualità del lavoro/vita dei soci	Miglioramento del benessere in Azienda e della conciliazione	Ristrutturazione della sede e assegnazione dei ristorni	Avvio del processo per l'attivazione di un'area risorse umane (obiettivo biennale). Divulgazione e sperimentazione del Regolamento per il diritto alla disconnessione.
	4c) Certificazione ISO 9001/2015 e 14001/2015	Ridefinizione degli indicatori di riferimento per la definizione degli obiettivi annuali.	Raccolta di feedback sulla rilevazione della soddisfazione e di gestione delle attività formative	Revisione dei questionari di soddisfazione e dei processi di gestione della formazione
5. Pre-senza sul territorio	5a) Promozione di azioni propositive sul territorio	Coinvolgimento degli Stakeholder in attività di ricerca condivisa	Realizzazione degli appuntamenti Frame128 e pubblicazioni	Avvio Direzioni Ricerca e Sviluppo, Comunicazione e Amministrazione

5.4 Le attività 2024

Il 2024 ha permesso ai settori in essere di consolidarsi in aspetti di carattere gestionale e di sviluppo del prodotto/servizio anche grazie alla forte spinta propulsiva del piano formativo del Fondo Nuove Competenze e dell'azione di networking e ricerca promossa dal Centro Studi Frame128. Se si esclude la perdita di un servizio storico per il quale non vi erano le condizioni minime per darvi continuità, i dati di bilancio dimostrano che quasi tutti gli ambiti operativi hanno migliorato la propria efficienza sia in termini di innovatività che di redditività, tornando a sfiorare i 2 milioni di euro di fatturato.

Nel 2024 sono stati complessivamente intrapresi 9 tra percorsi e progetti sperimentali e innovativi, distribuiti tra i quattro settori e la gestione dell'attività amministrativa nella sede della Cooperativa.

Progettazioni sperimentali / innovative nei servizi					
Amministrazione	Scuola, formazione e orientamento	Infanzia	Progetti e Comunità	Giovani e spazi	Totale
2	2	1	2	2	9

Ricerca, Sviluppo e Innovazione

Nel 2024, l'attività della Direzione Sviluppo si è concentrata sull'accompagnamento dell'organizzazione nel processo di rinnovo delle cariche sociali. In questo ambito, sono stati prodotti documenti di orientamento e momenti di riflessione utili a supportare il Consiglio di Amministrazione e l'Assemblea dei Soci nell'individuazione degli obiettivi di crescita e miglioramento per il triennio successivo. Parallelamente, il presidio su gare e bandi ha contribuito a consolidare un ruolo di leadership innovativa in contesti territoriali come Padova e Jesolo. Un risultato reso possibile anche grazie al contributo del neonato Centro Studi Frame128, la cui casa editrice ha pubblicato le prime due opere dedicate alla coabitazione intergenerazionale e ai laboratori digitali.

Nel corso dell'anno si sono inoltre rafforzate le collaborazioni con stakeholder in ambito scientifico. Tra le iniziative più rilevanti, la co-realizzazione del convegno "Quali mondi, quali modi" con Associanimazione, tenutosi a Jesolo nel mese di aprile, e la partecipazione al festival OLTRE con l'Università di Padova e il Dipartimento FISPPA, nel mese di dicembre. Entrambi i partner hanno inoltre contribuito all'edizione conclusiva del meeting di ricerca "Spazi Ibridi", svolto per la prima volta in presenza a Rovigo, con il coinvolgimento di numerose realtà partecipanti delle edizioni precedenti. Fondamentale in queste progettualità si è rivelato l'apporto dell'unità Progetti Speciali, il cui know-how e l'efficienza organizzativa si sono dimostrati determinanti, sia nella definizione dei contenuti sia nell'attuazione degli eventi formativi.

Tra le attività formative, si segnala l'attuazione del piano finanziato dal Fondo Nuove Competenze, realizzato con il supporto di Theorema ed Eurita. Il piano ha permesso di erogare oltre 8.114 ore complessive di formazione, tra lezioni frontali e on the job, coinvolgendo la quasi totalità delle risorse umane sui temi della digitalizzazione dell'impresa e dei servizi.

Il mandato della Direzione – corrispondente al Direttivo uscente – si è ufficialmente concluso con l'inaugurazione della nuova sede della Cooperativa e del Centro Studi. La progettazione e realizzazione di questi spazi ha rappresentato un ulteriore momento di innovazione e riflessione, volto a definire un approccio operativo coerente con la visione dell'organizzazione come interfaccia tra bisogni emergenti e opportunità di trasformazione dei territori e dei soggetti coinvolti.

Il dispositivo metodologico di Frame128 si è concretizzato nella creazione di un luogo d'ispirazione per le risorse umane de Il Raggio Verde e per gli stakeholder, come emerso chiaramente durante l'incontro inaugurale "Fuori è dentro", svoltosi il 4 dicembre.

Infine, nel Consiglio di Amministrazione del 19 novembre è stato disposto il rinnovo dell'incarico al Direttore uscente. Contestualmente, è stato ampliato il perimetro della Direzione Sviluppo, prevedendo l'attivazione di organismi paralleli e dialoganti – quali la Direzione Amministrativa e la Direzione Comunicazione – con l'obiettivo di rafforzare il modello di co-programmazione e monitoraggio delle attività d'impresa attraverso figure dedicate e competenti.



Una Cooperativa in crescita

Come ogni anno, la Cooperativa ha progettato e programmato attività e iniziative in risposta alla pluralità di bisogni e aspettative, sia individuali che collettivi, espressi dai propri stakeholder.

Nel 2024, anche grazie alla riconfigurazione degli spazi della sede e al rinnovo delle cariche sociali, Il Raggio Verde ha potuto rafforzare un'identità più consapevole e condivisa all'interno della propria base sociale. Allo stesso tempo, ha individuato nelle partnership qualificate una delle principali risorse strategiche per la crescita. Tra le collaborazioni più rilevanti si segnalano quelle con Associanimazione (di cui la Cooperativa è segreteria nazionale), NINFEA, ECYC, l'Università di Padova, Legacoop, Agevolando e VM5 Architetti. Queste sinergie hanno consentito l'attivazione di nuovi cantieri di studio e l'estensione delle attività.

Particolarmente significativo, nel contesto della riorganizzazione dei settori, è stato l'avvio dei primi progetti europei finanziati all'interno del neonato settore dedicato, i cui esiti saranno visibili a partire dal prossimo anno.

Nelle pagine che seguono, dopo un quadro sintetico di ciascun settore, vengono descritte le principali progettualità realizzate nel corso del 2024 nei territori in cui la Cooperativa opera.

Nel 2024, il settore **Infanzia 0-6 e Ristorazione Collettiva** ha registrato una significativa flessione, sia in termini di sviluppo che di volumi di gestione. Tra le principali cause, la conclusione dell'appalto di uno storico servizio: il nido aziendale dell'Ulss 5 Polesana "La Nuvola Blu".

L'adeguamento dei costi contrattuali del personale educativo, che prevede il riconoscimento graduale delle indennità fino al passaggio da inquadramento D1 a D2 (previsto per gennaio 2026), ha comportato un aumento dei costi pari a circa il 15%. In assenza di coperture economiche adeguate, molte gare – sia per servizi già in gestione, sia per nuovi affidamenti – sono risultate inaccessibili. Questo ha limitato fortemente la possibilità della Cooperativa di espandere il settore con nuovi nidi o di mantenere la gestione di quelli esistenti.

Per il nido di Raccano a Polesella, si è arrivati a una prima proroga della gestione fino a dicembre 2024 e successivamente a un'estensione fino a luglio 2025. La gestione della scuola dell'infanzia di Polesella è stata confermata per l'anno educativo 2024-2025 a seguito di una trattativa con la Fondazione Pietro Selmi. Analogamente, sono state prorogate le gestioni dei nidi di Villadose e Fratta Polesine: nel primo caso per l'intero anno educativo 2024/25, nel secondo fino a gennaio 2025, in attesa degli adempimenti di gara.

Dal punto di vista delle iscrizioni, tutti i servizi nido hanno raggiunto nel 2024 la massima capienza disponibile; la scuola dell'infanzia, pur non raggiungendo la piena ricettività, ha mantenuto un trend positivo di frequenze. I livelli di soddisfazione delle famiglie e della committenza si sono confermati molto elevati.



Le animazioni estive per la fascia 3-6 anni sono state realizzate con esito positivo nei comuni di Polesella e Villadose, all'interno delle rispettive scuole dell'infanzia. Un'importante novità è stata la sperimentazione della fornitura pasti per l'animazione estiva del Comune di Polesella, con preparazione presso la cucina della scuola dell'infanzia, messa a disposizione gratuitamente dalla Fondazione. Sebbene si sia trattato di un numero contenuto di pasti (circa una quindicina), la sperimentazione ha ricevuto ottimi riscontri da parte delle famiglie e dell'Amministrazione, ponendo le basi per una possibile collaborazione più strutturata negli anni a venire.

Nel 2024 il settore **Giovani e Spazi** ha registrato una crescita significativa, con un importante aumento dei volumi di attività sia nei territori di Rovigo che di Padova. A questo si è aggiunto un incremento del fatturato nell'area **Minori**, grazie all'introduzione di un turno aggiuntivo e all'attivazione di un nuovo progetto sperimentale presso il servizio Giocolonia di Jesolo.

La riorganizzazione dell'area Minori all'interno della matrice più ampia, denominata **Scuola, Orientamento e Formazione**, ha permesso di adottare una visione integrata e strategica. Questo approccio ha favorito la valorizzazione delle opportunità che vanno oltre la semplice gestione dei servizi, promuovendo sinergie e contaminazioni di competenze tra diversi ambiti. Un esempio concreto di tale trasversalità è rappresentato dall'attuazione di attività collegate ai bandi Giovani Energie, 1000 Giorni e PARI.

Il settore **Progetti e Comunità**, pur non disponendo di risorse umane interamente dedicate, ha continuato a espandere i propri ambiti di intervento, soprattutto in relazione a iniziative connesse alla ricerca e allo sviluppo. Le attività sono state realizzate tramite incarichi specifici che hanno comportato un incremento dell'orario per alcuni operatori già attivi nel settore Giovani, nei rispettivi territori.

Di seguito, una panoramica delle attività svolte nel corso del 2024 nelle diverse aree geografiche, con il dettaglio dei principali servizi e progetti, evidenziandone le peculiarità.



ROVIGO E PROVINCIA

Rovigo

Nel comune capoluogo e sede della Cooperativa, nel corso dell'anno l'attività si è sviluppata attraverso proposte a sostegno della genitorialità e della prima infanzia e dell'adolescenza.

Nido d'infanzia aziendale “La Nuvola Blu” – ULSS 5 Polesana

La gestione del servizio si è conclusa il 30 giugno 2024. Come già anticipato, le condizioni della gara non hanno consentito alla Cooperativa di partecipare, nonostante i significativi investimenti sostenuti nel corso degli anni, anche nei momenti più critici. La chiusura ha comportato la perdita di un presidio educativo di grande valore: era infatti l'unico nido situato all'interno della città di Rovigo, al centro di numerosi progetti e collaborazioni. Una delle quattro educatrici aveva manifestato la volontà di restare nella Cooperativa, ma la riduzione dei servizi attivi ha impedito il mantenimento della sua posizione.

Progetto “Bella RO” e attività nei settori Giovani e spazi e Progetti e comunità

In continuità con i progetti Cedro, Next Generation Ro e Cariparo 64576, il progetto **Bella RO** ha proseguito le attività dedicate ai giovani della città, sviluppate all'interno dello spazio di innovazione Makers&Media Lab tramite le azioni del percorso “Siamo Qui”. L'attività di incubazione di progetti giovanili ha dato vita a gruppi di lavoro che hanno prodotto iniziative con ricadute anche in altri ambiti progettuali, come Progetti e Comunità.

Tra gli eventi realizzati:

Social Media Festival (febbraio),

Festival “Voci dal Basso” (settembre), sostenuto da Fondazione Rovigo Cultura,

Festival “Città delle Rose” (maggio), in collaborazione con l’associazione Sant’Andrea Apostolo della Carità e Caritas Diocesana di Adria-Rovigo. Qui, Il Raggio Verde è stato promotore del coinvolgimento degli istituti scolastici cittadini nel progetto sperimentale sull’architettura letteraria “Città di Storie”, attivo da febbraio a maggio.

“Gaber e dintorni”, evento conclusivo dell’anno, realizzato con Fondazione Gaber.



Inclusione digitale intergenerazionale e progettualità condivise

Ad arricchire queste attività, il progetto **Generazioni in Rete** – finanziato dal Comune di Rovigo con i fondi dei **piani di intervento della Regione del Veneto** a favore dei giovani – ha introdotto per la prima volta nel capoluogo polesano un percorso di alfabetizzazione digitale rivolto alla terza età, con la partecipazione di giovani animatori digitali under 35.

Lo stesso Makers&Media Lab, insieme allo spazio WakeHub di Lendinara, è stato sede dei laboratori digitali per minori nell’ambito del **progetto PARI** della Regione del Veneto, con Punto Confindustria Rovigo come capofila. Un esempio concreto di come la presenza di sedi operative attive nei territori favorisca sinergie progettuali: sono stati coinvolti, infatti, quattro Istituti Comprensivi di Rovigo e provincia, a conferma della crescente solidità e diffusione della rete anche nel settore Scuola.

Nel complesso, i progetti sopra descritti hanno coinvolto quattro operatori a tempo parziale.



Polesella

Ricoprendo ruoli cruciali per la vita della comunità, qui la Cooperativa rivolge i propri servizi educativi per l'intera fascia 0-6 in una prospettiva di continuità e sinergia con il territorio.

Micro nido d'infanzia Comunale “Gattonando” di Polesella. Il servizio educativo ha confermato un trend positivo nelle iscrizioni con aumento anche della fascia oraria di frequenza. Buona la collaborazione con le famiglie, attive e presenti nelle proposte laboratoriali a loro rivolte come pure l'Amministrazione, attenta e sensibile alla vita del nido. Il gruppo di lavoro è rimasto stabile, composto da quattro educatrici, una cuoca e un'ausiliaria, tutte socie della Cooperativa e impiegate in modo continuativo con contratti part-time a tempo indeterminato.

Scuola dell'Infanzia Pietro Selmi di Polesella

Una realtà educativa viva, dinamica e capace di proporre un'ampia gamma di progettualità rivolte ai bambini. Il vero punto di forza resta la collaborazione con le famiglie, attivamente coinvolte nel comitato di gestione e sempre disponibili a partecipare alle iniziative proposte. Il numero di iscritti si è mantenuto stabile rispetto agli anni precedenti, sostenuto anche dall'attivazione dei servizi di anticipo e prolungamento orario, operativi sin dai primi giorni dell'anno scolastico. Il recente cambio al vertice della Fondazione Pietro Selmi apre nuove prospettive di collaborazione, da definire in vista della possibile prosecuzione della gestione, da settembre 2025.

Anche in questo servizio il personale è rimasto invariato: tre maestre e un'ausiliaria – tutte socie storiche con contratto part-time a tempo indeterminato – oltre a una cuoca e un'impiegata amministrativa, anch'esse socie, con contratto part-time e a tempo indeterminato.

Servizio mensa estiva – sperimentazione

Durante l'estate, la Cooperativa ha attivato una nuova sperimentazione: la fornitura dei pasti per l'animazione estiva del Comune, ospitata presso la scuola primaria. L'esperienza ha rappresentato un'estensione significativa del servizio di ristorazione, offrendo nuove opportunità di collaborazione con l'ente locale.

Progettazione educativa e innovazione degli spazi

Nel corso del 2024, la competenza e il know-how progettuale della Cooperativa sono stati riconosciuti, inoltre, attraverso l'affidamento di incarichi di progettazione da parte di entrambi i titolari dei servizi sopra citati. È stata, infatti, assegnata al Raggio Verde la progettazione per la partecipazione al Bando Prima Infanzia della Fondazione Cariparo, finalizzato al rinnovo degli arredi nei servizi 0-6, sulla base di un concept educativo coerente. Entrambi i progetti sono stati valutati positivamente dalla Fondazione e selezionati tra i vincitori del Bando.

Lendinara



Nel 2024 si è consolidato il rapporto di proficua collaborazione con l'Atene del Polesine anche a seguito dell'elezione a Sindaca di una delle figure storiche di riferimento di WakeHub.

Oltre alla realizzazione delle azioni promosse nell'ambito del progetto **Giovani Energie** della Regione Veneto con il capofila di Assistedil e il coinvolgimento e la collaborazione dell'Istituto Comprensivo nel progetto regionale PARI - Welcome to Stem, è proseguita la continuità nell'assegnazione dei fondi regionali per le iniziative rivolte ai giovani, con la realizzazione di **"Digital Crew"**.

Particolare impulso è stato dato alle azioni di co-progettazione per la realizzazione del **progetto Ciclostazione Adige-Po**, con la partecipazione a due bandi: "Luoghi (non) comuni" della Fondazione Cariparo e "Bici in Comune" promosso da ANCI e dal Ministero dello Sport.

In entrambi i casi si è registrato un forte interesse verso l'ipotesi progettuale, sviluppata insieme a una rete di oltre 20 soggetti tra realtà locali e partner nazionali. Alla data di pubblicazione del presente bilancio "Ciclostazione Adige-Po" è stato selezionato tra i progetti ammessi a contributo. All'interno dello spazio WakeHub hanno operato complessivamente 3 operatrici e un progettista, tutti con impiego a tempo parziale.



Altri comuni nella provincia di Rovigo

Nella provincia sono diversi i servizi gestiti dalla Cooperativa nell'ambito del settore Infanzia.

Villadose

Nido d'infanzia comunale "Latte e Cacao" di Villadose. In attesa della pubblicazione della nuova gara di gestione, si è provveduto ad un nuovo affidamento diretto per l'anno educativo 2024-2025, includendo nell'ordinaria gestione anche il mese di luglio. Il nido ha raggiunto la massima ricettività già nei primi mesi di attività, riuscendo ad accogliere tutti i richiedenti residenti nel comune di Villadose e aprendo alcuni posti agli utenti dei comuni limitrofi. Sono rimaste tuttavia alcune famiglie in lista d'attesa. Il personale impiegato è composto da tre educatrici part-time (30 ore), tutte socie della Cooperativa, affiancate da due ausiliarie socie e da una quarta educatrice, non socia, con contratto a tempo determinato e part-time ridotto nel turno pomeridiano.

Fratta Polesine

Nido d'infanzia Comunale "La Tana degli Orsetti" di Fratta Polesine: La gara per l'affidamento della gestione del servizio ha subito ulteriori ritardi, rendendo necessaria una nuova proroga dell'affidamento alla Cooperativa fino al 31 gennaio 2025. La collaborazione attiva con l'Amministrazione ha portato al superamento del limite precedentemente concordato di 8 bambini sopra l'anno di età, permettendo la riapertura anche della sezione lattanti e il ritorno alla capienza massima di 16 posti. Il servizio si è confermato un punto di riferimento educativo non solo per Fratta Polesine, ma anche per i comuni limitrofi, grazie a un'offerta educativa di qualità, alla professionalità riconosciuta dell'équipe e a un orario di apertura realmente rispondente alle esigenze delle famiglie. Nel corso dell'anno sono state impiegate due educatrici con contratto a tempo indeterminato part-time, affiancate da una terza educatrice, non socia, inserita in un corso d'anno con contratto a tempo determinato. È risultata preziosa anche la collaborazione di una operatrice d'appoggio, non socia, assunta con contratto a chiamata.



Padova

Il Comune di Padova si conferma un committente e partner strategico, con il quale nel 2024 la Cooperativa ha potuto attivare alcune tra le progettualità più innovative e significative.

A partire dalla gestione del servizio di **Animazione Giovanile del Comune di Padova**, che ha visto l'impiego stabile di cinque operatori part-time per l'intera annualità, si è potuto validare il percorso di sperimentazione della Coabitazione intergenerazionale, arrivando a modificare l'assegnazione dell'appalto con un aumento del 17.5% della base di gara, e consentendo l'ingresso di una nuova risorsa nel team operativo, a partire dal mese di luglio.

Il progetto è stato oggetto del primo studio e pubblicazione curato dal Centro Studi Frame128, evidenziando come l'attività di ricerca e la visibilità pubblica abbiano rafforzato la credibilità della Cooperativa, incrementandone le capacità negoziali. A testimonianza dell'efficacia del modello, l'unità di progetto ha raggiunto in soli tre mesi il traguardo di diciotto coabitazioni attivate, a fronte delle 3 mantenute in continuità dall'anno precedente.

Tra le iniziative più innovative si annovera l'istituzione dei **"PG ambassador"** quale esito della realizzazione del **piano di intervento regionale locale in materia di politiche giovanili** assegnato dal Comune di Padova, permettendo all'amministrazione comunale di formalizzare il riconoscimento di dodici giovani quali figure di ispirazione per la propria generazione.



Il **Festival di giardini aperti Anime Verdi**, organizzato dalla Cooperativa in convenzione con il Gabinetto del Sindaco e gestito a rischio d'impresa, ha registrato un incremento del 10% rispetto all'edizione precedente, superando i 4.000 partecipanti complessivi. L'iniziativa si conferma come uno degli appuntamenti più rappresentativi per Il Raggio Verde in termini di networking, empowerment giovanile, dialogo intergenerazionale e sviluppo di comunità.



Alle attività storiche si aggiunge nel 2024 l'acquisizione del **Servizio Attività Creative per la Terza Età (ACTE)**, all'interno di una co-progettazione per lo sviluppo di comunità nel settore dei Servizi Sociali del Comune di Padova, in ATI con Peter Pan Group, già gestore del precedente appalto.

Pur coinvolgendo un solo operatore a tempo parziale in attività di ricerca per l'innovazione del servizio secondo una prospettiva intergenerazionale, la nuova collaborazione permette di consolidare il posizionamento della Cooperativa quale realtà di riferimento per il lavoro tra e con diverse generazioni. Tale riconoscimento ha portato alla candidatura della Città di Padova al Premio Città Italiana dei Giovani, promosso dal Consiglio Nazionale dei Giovani, con un progetto redatto da Frame128 per conto dell'Amministrazione.

Altri comuni nella provincia di Padova

Attraverso una varietà di programmi, attività, iniziative culturali ed educative, la Cooperativa estende i propri servizi anche ad altri territori in provincia di Padova.

Ospedaletto Euganeo.

Nido comunale “La luna nel Pozzo” del comune di Ospedaletto Euganeo. Si conferma una gestione estremamente positiva del servizio, con il raggiungimento della massima capienza e copertura dell'overbooking già nei primi mesi di ogni nuovo anno educativo. Il nido è risultato destinatario di finanziamenti PNRR per interventi di efficientamento energetico e ampliamento strutturale, con un incremento previsto di 20 nuovi posti. La collaborazione con l'Amministrazione Comunale si conferma positiva, nonostante non sia andata a buon fine la proposta di affidamento della Scuola dell'Infanzia, a causa dell'insostenibilità economica che ha impedito il raggiungimento di un accordo.

L'equipe educativa è composta da sei educatrici part-time (di cui cinque con contratto a tempo indeterminato e tre socie della Cooperativa). Completano lo staff una cuoca e due ausiliarie, anch'esse part-time e a tempo indeterminato; tra loro risultano socie la cuoca e una delle operatrici.



PROVINCIA DI VENEZIA

Jesolo (Ve)

La presenza della Cooperativa nel territorio veneziano si concentra nel Comune di Jesolo, dove, a partire dalla gestione del Centro Giovani BYC, si progettano e realizzano attività e servizi rivolti a giovani e minori della comunità.

Il Centro Giovani BYC del Comune di Jesolo, operativo in continuità dal gennaio 2017, si avvia alla scadenza dell'attuale appalto nel primo semestre 2025. In questi anni, il servizio è progressivamente evoluto da semplice centro giovani a hub di comunità, punto di riferimento per la città e la provincia lagunare anche grazie alla partecipazione a co-progettazioni di respiro più ampio, come per i bandi Giovani Energie e 1000 Giorni. Attualmente, il servizio impiega quattro operatori part-time. Nel 2024 è stato sede di iniziative di rilevanza nazionale quali il meeting “Quali mondi, quali modi” promosso in collaborazione con Associanimazione e Ninfea e la partecipazione di oltre 60 youth worker da tutta Italia.

La **Colonia estiva diurna Giocolonia del Comune di Jesolo** ha visto incrementare del 20% i volumi rispetto all'anno precedente con l'aggiunta di un ulteriore turno e la realizzazione di un progetto sperimentale in collaborazione con il Centro Studi Frame128 sull'espressività legata al digitale. La crescita del servizio dimostra la soddisfazione di famiglie e Amministrazione Comunale nella creazione di un servizio di riferimento per il

territorio in cui la soddisfazione di un bisogno si incontra con la ricerca di soluzioni sempre più innovative per la realizzazione delle attività. Nell'estate 2024, in occasione dei 150 anni dalla nascita di Guglielmo Marconi e i 100 anni della radio, si è attivato un canale podcast che ha permesso a bambine e bambini di produrre contenuti e di intervistare numerose realtà locali, permettendo alla colonia diurna di non connotarsi esclusivamente quale attività educativa per minori, ma come vero e proprio motore di relazioni per tutta la comunità. Nei turni tra luglio e la prima settimana di settembre il medesimo immobile del BYC in via Levantina 100/a ha esaurito tutti i 150 posti disponibili per ognuno dei 5 turni previsti. La redazione della pubblicazione “**Emozioni in digitale**”, a cura di Frame128 ha invece permesso di validare l'esperienza di supporto emotivo attivata presso il servizio con soluzioni capaci di coniugare l'espressione di sé e la creazione di contenuti digitali evocativi.



FERRARA

Si conferma, nel corso del 2024, la presenza della Cooperativa nella città di Ferrara, con un presidio progettuale.

Il progetto **Make Together – Comune di Ferrara**, giunto al terzo anno di attività, è realizzato in rete con Consorzio Wunderkammer, Consorzio Grisù, Fondazione Brodolini, APS Basso Profilo, il Comune di Ferrara e la Regione Emilia-Romagna. L'iniziativa ha previsto la realizzazione di workshop, eventi e consulenze mirate allo sviluppo dell'occupabilità giovanile, con un focus sulle discipline umanistiche.



UDINE

Da diversi anni la Cooperativa ha in gestione, insieme alla Cooperativa Le Pagine (assorbimento Cidas), la gestione del nido dell'Azienda Sanitaria.

Nido d'infanzia aziendale "Il Nido degli Scriccioli" dell'ASUFC di Udine. Nonostante i grandi numeri del nido, ricettivo alla massima capienza nella quasi totalità dei mesi con sfioramento dell'overbooking, si conferma una passività di gestione. L'aumento dei costi generali e degli adeguamenti contrattuali ha inciso in maniera significativa sul bilancio, nonostante i numerosi tentativi di compensazione attivati, come l'interlocuzione con l'Azienda Sanitaria per un possibile aumento delle rette e con la Regione per l'ottenimento di contributi aggiuntivi.

La collaborazione con Cidas è risultata positiva e, grazie a un incontro informale con la Presidenza, si sono aperte prospettive per future collaborazioni in altri ambiti.

Al 31 dicembre 2024, il personale in carico alla Cooperativa era composto da: quattro ausiliarie part-time, tre a tempo indeterminato, una con contratto a termine; sei educatrici part-time, quattro con contratto a tempo indeterminato; diversi contratti a breve termine che si sono susseguiti nel corso dell'anno. Nessuna socia risultava attiva nel servizio.



SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Proventi e ricavi

Categoria di attività	Valore esercizio corrente	Valore esercizio precedente	Variazione
	2024	2023	
Gestione scuola infanzia	€ 175.473	€ 183.960	-€ 8.487
Rette asili nido	€ 395.013	€ 457.061	-€ 62.048
Gestione asili nido	€ 553.658	€ 552.749	€ 909
Animazione/progetti giovanili	€ 756.573	€ 697.949	€ 58.624
Altri servizi	€ 6.545	€ 483	€ 6.062
Totale	€ 1.887.262	€ 1.892.202	-€ 4.940
Altri ricavi e proventi	€ 88.793	€ 654	€ 88.139
Totale	€ 1.976.055	€ 1.892.857	€ 83.199

Nel 2024, la Cooperativa ha mantenuto una sostanziale stabilità nei ricavi complessivi (+4,40% rispetto all'anno precedente), confermando la capacità di adattarsi alle dinamiche del settore.

Il settore infanzia, che comprende la gestione della scuola dell'infanzia, le rette e la gestione degli asili nido, ha registrato un lieve calo complessivo, con una riduzione di € 69.626. Nello specifico, si rileva una contrazione nelle rette nido (-€ 62.048) e nei ricavi della scuola dell'infanzia (-€ 8.487), mentre la gestione dei nidi segna un leggero incremento (+€ 909), indicando una sostanziale tenuta del servizio.

Al contrario, il settore giovanile e dei progetti di animazione ha evidenziato una crescita significativa, con un aumento di € 58.624 rispetto al 2023, segnale di un maggiore investimento in attività rivolte ai giovani e alla comunità. Anche la voce "Altri servizi" registra un incremento rilevante, passando da € 483 a € 6.545.

Infine, un dato particolarmente positivo è rappresentato dall'aumento degli "Altri ricavi e proventi", che salgono a € 88.793 rispetto ai soli € 654 dell'anno precedente. L'incremento significativo è dovuto all'adesione della Società al Fondo Nuove Competenze, un'iniziativa pubblica che sostiene le imprese nell'adeguamento ai nuovi modelli organizzativi e produttivi attraverso la formazione dei lavoratori. Questo fondo rimborsa il costo delle ore di lavoro destinate alla formazione, comprendo una parte significativa della retribuzione e degli oneri previdenziali, permettendo così alle aziende di sviluppare le competenze necessarie per affrontare le transizioni ecologiche e digitali.

Nel complesso, il 2024 conferma la capacità della Cooperativa di bilanciare i diversi ambiti di intervento, garantendo la continuità dei servizi per l'infanzia e rafforzando al contempo l'offerta di iniziative rivolte ai giovani e alla comunità.

Provenienza dei ricavi

Nel 2024, la distribuzione dei ricavi e dei proventi della Cooperativa ha evidenziato una significativa variazione nella composizione delle fonti di entrata.

I ricavi derivanti dalla gestione di appalti con Enti Pubblici, che rappresentano tradizionalmente una quota rilevante del bilancio, hanno subito una contrazione rispetto all'anno precedente (-€ 112.746), attestandosi a € 811.986. Questa riduzione può essere attribuita alla conclusione o alla ridefinizione di alcuni contratti in essere, riflettendo le dinamiche del settore pubblico e le eventuali modifiche nei finanziamenti dedicati ai servizi gestiti. Al contrario, si registra un incremento significativo nei corrispettivi privati, che passano da € 679.145 a € 821.843 (+ € 142.698). Questo aumento dimostra una maggiore partecipazione da parte di cooperative, famiglie e associazioni, segno di una crescente domanda di servizi da parte del settore privato e di una strategia di diversificazione delle entrate da parte della Cooperativa.

Anche i contributi pubblici mostrano un aumento, raggiungendo € 337.224 (+ € 48.651 rispetto al 2023), probabilmente grazie alla partecipazione a specifici bandi e finanziamenti destinati al sostegno delle attività sociali ed educative. Infine, la voce "Altro" registra un incremento da € 407 a € 5.003, evidenziando ulteriori entrate accessorie.

Nel complesso, nel 2024 i ricavi e i proventi provengono per oltre il 64% da Enti Pubblici e per circa il 36% da Enti privati e famiglie. Questo equilibrio tra fonti pubbliche e private conferma la capacità della cooperativa di operare in un contesto articolato, mantenendo un rapporto solido con le istituzioni pubbliche e, al contempo, sviluppando collaborazioni con realtà private, garantendo così una maggiore sostenibilità economica e una diversificazione delle opportunità di crescita.

Tipologia proventi	Valore esercizio corrente	Valore esercizio precedente	Variazione
	2024	2023	
Gestione appalti Ente pubblico	€ 811.986	€ 924.732	-€ 112.746
Corrispettivi privati *	€ 821.843	€ 679.145	€ 142.698
Contributi pubblici	€ 337.224	€ 288.573	€ 48.651
Altro	€ 5.003	€ 407	€ 4.596
Totale	€ 1.976.055	€ 1.892.857	€ 83.199

*cooperative/famiglie/associazioni/IPAB

I maggiori contribuenti

Nel 2024, la Cooperativa ha registrato un incremento complessivo delle risorse provenienti da diverse tipologie di contribuenti, con un aumento di € 91.699 rispetto all'anno precedente. Questo risultato evidenzia una crescita delle collaborazioni con gli Enti pubblici e una diversificazione delle entrate provenienti dal settore privato. Le Amministrazioni Comunali si confermano come il principale sostegno economico della Cooperativa, con un apporto di € 967.385, in crescita di € 92.199 rispetto al 2023. Al contrario, il sostegno delle Amministrazioni Regionali registra un calo (-€ 24.642), dovuto principalmente alla riduzione dei finanziamenti provenienti dalla Regione Veneto (-€ 24.192), mentre il contributo del Friuli Venezia Giulia rimane sostanzialmente stabile. Un dato significativo riguarda il settore privato: sebbene il totale delle entrate da privati risulti in calo (-€ 32.291), si osserva un importante incremento delle risorse provenienti da famiglie, cooperative e associazioni (+€ 147.671), segno di una crescente fiducia e di un maggiore coinvolgimento della comunità nei servizi offerti dalla Cooperativa. In contrasto con questa crescita, si evidenzia l'assenza di contributi da parte delle IPAB, che nel 2023 avevano apportato € 179.962.

Nel complesso, il 2024 si è caratterizzato per un consolidamento delle entrate pubbliche e per un forte sviluppo delle relazioni con il tessuto sociale e privato, rafforzando così la sostenibilità e la capacità della Cooperativa di rispondere alle esigenze del territorio. Si segnala, infine, che nel corso dell'anno non sono state effettuate raccolte fondi per finanziare le attività.

Tipologia contribuenti	Valore esercizio corrente	Valore esercizio precedente	Variazione
	2024	2023	
Amministrazioni Comunali	€ 967.385	€ 875.186	€ 92.199
Provincia di Rovigo	€ 348.520	€ 329.771	€ 18.749
Provincia di Padova	€ 272.064	€ 250.779	€ 21.286
Provincia di Venezia	€ 337.301	€ 294.637	€ 42.664
Provincia di Ferrara	€ 9.500	€ 8.500	€ 1.000
Amministrazioni Regionali	€ 97.214	€ 121.856	-€ 24.642
Veneto	€ 65.714	€ 89.906	-€ 24.192
Friuli Venezia Giulia	€ 31.500	€ 31.950	-€ 450
Privati	€ 824.066	€ 856.357	-€ 32.291
IPAB	€ 0	€ 179.962	-€ 179.962
Famiglie/Cooperative/Associazioni	€ 824.066	€ 676.395	€ 147.671
Altro	€ 87.391	30.958	€ 56.433
TOTALE	€ 1.976.055	€ 1.884.357	€ 91.699

Oneri della gestione

Di seguito viene fornito un dettaglio dei costi della produzione e delle variazioni rispetto all'anno precedente.

Descrizione	Valore al 31/12/2024	Valore al 31/12/2023	Variazione
Per materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	€ 104.165	€ 101.086	€ 3.079
Per servizi	€ 251.600	€ 255.073	€ - 3.473
Per godimento di beni di terzi	€ 11.312	€ 10.978	€ 334
Per il personale	€ 1.445.750	€ 1.343.618	€ 102.132
Ammortamenti e svalutazioni	€ 15.033	€ 12.078	€ 2.955
Variazioni delle rimanenze di materie prime, sussidiarie, di consumo e merci	-	-	-
Accantonamenti per rischi	-	-	-
Altri accantonamenti	-	€ 10.000	- € 10.000
Oneri diversi di gestione	€ 68.754	€ 84.232	€ - 15.478
Totale calcolato	€ 1.896.614	€ 1.817.065	€ 79.549

Nel 2024, la Cooperativa ha registrato un incremento complessivo dei costi di produzione rispetto all'anno precedente, con un aumento di € 79.549. Questo incremento è attribuibile principalmente all'aumento del costo del personale, che rappresenta la voce più significativa del bilancio. Il costo del personale è cresciuto di € 102.132, raggiungendo € 1.445.750. Tale aumento riflette sia l'adeguamento contrattuale delle retribuzioni, sia un possibile ampliamento del personale impiegato nelle attività della cooperativa.

Le spese per materie prime, sussidiarie, di consumo e merci hanno registrato un lieve incremento (+€ 3.079), mentre i costi per servizi hanno subito una leggera riduzione (-€ 3.473), segno di una razionalizzazione delle spese o di una maggiore efficienza nella gestione dei fornitori. I costi per il godimento di beni di terzi sono rimasti sostanzialmente stabili (+€ 334), mentre gli ammortamenti e svalutazioni sono aumentati di € 2.955, per effetto dell'importante investimento effettuato per adeguare la sede della società ad una nuova e più efficiente filosofia di lavoro. Nel complesso, il 2024 si è caratterizzato per una crescita dei costi di produzione, trainata in larga parte dall'incremento del costo del personale, bilanciata tuttavia da una gestione più efficiente di altre voci di spesa. La Cooperativa continua a monitorare attentamente le proprie risorse, ottimizzando i costi operativi e mantenendo un equilibrio tra sostenibilità economica e qualità dei servizi offerti.

Relazioni contrattuali con la Pubblica Amministrazione

Nel 2024 la Cooperativa sociale il Raggio Verde ha intrattenuto rapporti contrattuali e di convenzionamento con Pubbliche Amministrazioni (Comuni e ULSS) delle province di Rovigo, Padova, Venezia, Ferrara, Udine e della Regione Veneto, come descritto nella tabella seguente. Nel corso del 2024 non ci sono stati contenziosi con le Pubbliche Amministrazioni.

SETTORE	SERVIZIO	COMMITTENTE
Infanzia 0-6 e ristorazione collettiva	Asilo nido aziendale Nuvola Blu di Rovigo	AULSS5 (rette privati) - Contratto 2017-2022, proroga fino a giugno 2024
	Asilo Nido comunale Latte e Cacao di Villadose (RO)	Comune Villadose - Contratto d'appalto 2020-2023, proroga fino a luglio 2025
	Asilo Nido Comunale Gattonando Polesella (RO)	Comune Polesella - concessione contratto 2019-2024 – proroga fino ad agosto 2025
	Asilo nido aziendale Il Nido degli Scriccioli ASUFC di Udine	Azienda ospedaliera Universitaria di Udine – proroga concessione 2023-2026 - ATI 45% - Capofila CIDAS coop.sociale
	Asilo nido Comunale La Tana degli Orsetti di Fratta Polesine (RO)	Comune Fratta Polesine - concessione 2020-2023, proroga fino a luglio 2025
	Scuola dell'Infanzia Paritaria di Polesella (RO)	IPAB Opera Pia P. Selmi – convenzione 2017-2020 – proroga fino ad agosto 2025
	Asilo Nido Comunale La Luna nel Pozzo di Ospedaletto Euganeo (PD)	Comune di Ospedaletto Euganeo – proroga contratto di concessione 2024-2027
Scuola, formazione e orientamento	Giocolonia - Colonia marina estiva Jesolo (VE)	Comune di Jesolo - contratto luglio/settembre 2024
Giovani e spazi	Servizio di animazione rivolto all'utenza giovanile – Punto Giovani Padova	Comune di Padova - contratto d'appalto rinnovo 2023-2026 – Capofila ATI 85% (da luglio 2023)
	Centro Giovani BYC Jesolo (VE)	Comune di Jesolo contratto 2022-2025 – scadenza giugno 2025
	Centro WakeHub Lendinara (RO)	Comune Lendinara – Comodato per anni 2022-2037 Piani Regionali in materia di politiche giovanili – Progetto Digital Crew – Determina n.654-2024 del 29.07.2024
	Innovation Lab Urban Digital Center Rovigo	Comune di Rovigo – comodato d'uso dei locali di Via Badaloni n. 2, 2022-2027
	Comune di Ferrara	Make Together – co-progettazione triennio 2022-2024 prorogata al 2025
	Progetti SIAMO QUI	Comune di Rovigo – convenzione dicembre 2024– luglio 2025
	Festival Voci dal Basso	Fondazione Rovigo Cultura – convenzione 2024 Comune di Rovigo – patrocinio con oneri
Progetti e comunità	Progetto ACTE Sviluppo di Comunità Comune di Padova	Mandato in ATI a coop Peter Pan Group per 30 mesi da novembre 2024 – quota in ATI del 12,37%

Informazioni patrimoniali

Lo stato patrimoniale rappresenta la situazione patrimoniale e finanziaria della società. Nello stato patrimoniale sono indicate le attività, le passività e il patrimonio netto della Società alla data di chiusura dell'esercizio. Di seguito alcune voci significative della situazione patrimoniale al 31/12/2024.

Immobilizzazioni Immateriali

	Diritti di brevetto industriale e diritti di utilizzazione delle opere dell'ingegno	Altre immobilizzazioni immateriali	Totale immobilizzazioni immateriali
Valore di inizio esercizio			
Costo	€ 927	-	€ 927
Ammortamenti (Fondo ammortamento)	€ 927	-	€ 927
Valore di bilancio			
Variazioni nell'esercizio	-	-	-
Ammortamento dell'esercizio	-	-	-
Altre variazioni	-	-	-
Totale variazioni	-	-	-
Valore di fine esercizio			
Costo	€ 927	-	€ 927
Ammortamenti (Fondo ammortamento)	€ 927	-	€ 927
Valore di bilancio	-	-	-

La voce "brevetto industriale" riguarda i software di proprietà e come tali iscritti nello stato patrimoniale e ammortizzati in quote valutando la loro utilità futura proporzionale al singolo software.

Immobilizzazioni Materiali

	Terreni e fabbricati	Attrezzature industriali e commerciali	Attrezzature industriali e commerciali
Valore di inizio esercizio			
Costo	€ 57.470	€ 60.450	€ 60.395
Ammortamenti (Fondo ammortamento)	€ 5.858	€ 42.393	€ 41.711
Valore di bilancio	€ 51.612	€ 18.057	€ 18.684
Variazioni nell'esercizio			
Incrementi per acquisizioni	€ 53.177	€ 3.612	€ 13.700
Ammortamento dell'esercizio	€ 2.975	€ 5.940	€ 6.118
Altre variazioni (arrot.)	-	€ -1	-
Totale variazioni	€ 50.202	-€ 2.329	€ 7.582
Valore di fine esercizio			
Costo	€ 110.647	€ 64.062	€ 74.095
Ammortamenti (Fondo ammortamento)	€ 8.833	€ 48.334	€ 47.829
Valore di bilancio	€ 101.814	€ 15.728	€ 26.266

A causa dell'emergenza epidemiologica Covid-19, nel 2020 si era reso necessario sospendere parzialmente gli ammortamenti annuali dei beni materiali, come previsto dal D.L. n. 104/2020, c.d.

“Decreto Agosto”, art. 60, comma 7-quater.

Negli esercizi successivi, il Consiglio di Amministrazione ha deliberato la ripresa del processo di ammortamento, applicando nuovamente le ordinarie aliquote.

Inoltre, a partire dall'anno 2021, è stato avviato il recupero graduale delle quote sospese, da rilevare come costo aggiuntivo al termine del normale piano di ammortamento dei singoli cespiti.

Nel presente bilancio, riferito all'esercizio 2024, è stata pertanto registrata la somma di € 205 a titolo di recupero degli ammortamenti sospesi.

Disponibilità liquide

	Valore di inizio esercizio	Variazione nell'esercizio	Valore di fine esercizio
Depositi bancari e postali	€ 558.353	€ 1.541	€ 559.894
Denaro e altri valori in cassa	€ 435	€ - 168	€ 267
Totale disponibilità liquide	€ 558.788	€ 1.373	€ 560.161

Il suddetto prospetto, sostanzialmente invariato rispetto al precedente esercizio, comprova la capacità dell'organo amministrativo di gestire con accuratezza i flussi di entrata e uscita al fine di preservare l'equilibrio finanziario della Cooperativa anche se i tempi di incasso delle prestazioni, soprattutto nei confronti degli enti pubblici, tendono ad un continuo prolungamento spesso non concordato anticipatamente.

Patrimonio netto

Il capitale sociale risulta così composto alla data di chiusura dell'esercizio:

- n. 5 quote del valore nominale di € 2.025 ciascuna,
- n. 11 quote del valore nominale di € 2.000 ciascuna,
- n. 20 quote del valore nominale di € 500 ciascuna.

Le quote alla data del 31/12/2024 risultano sottoscritte per € 42.125 e versate per € 41.625

	Valore di inizio esercizio	Altre variazioni		Valore di fine esercizio
		Incrementi	Decrementi	
Capitale	€ 44.150	€ 1.000	€ 3.025	€ 42.125
Riserva legale	€ 18.530	€ 18.978	-	€ 37.508
Altre riserve	€ 1.577	€ 164	-	€ 1.741
Riserva straordinaria	€ 28.113	€ 12.384	€ 165	€ 40.332
Utile (perdita) dell'esercizio	-	-	-	€ 75.551
Totale patrimonio netto	€ 92.370	€ 32.527	€ 3.190	€ 197.257

Le variazioni intervenute nelle voci di patrimonio netto nel corso dell'esercizio sono le seguenti:

- La voce Capitale ha subito un aumento di € 1.000 a seguito dell'entrata di due nuovi soci.
- La stessa voce ha subito una diminuzione di € 3.025 a seguito dell'uscita di tre soci.
- Le voci Riserva Legale e Riserva Straordinaria hanno subito un incremento rispettivamente di € 18.978 e 12.384 per effetto dell'accantonamento dell'utile maturato al 31/12/2023.
- È stata inoltre rilevata una riclassificazione di € 165 in diminuzione della Riserva Straordinaria e in aumento di pari importo dalla Riserva Ammortamenti. Quest'ultima riserva è stata rilevata nel 2020 a seguito della sospensione degli ammortamenti effettuata nel bilancio chiuso al 31/12/2020. Tale riserva ha la funzione di vincolare parte del patrimonio a copertura di tali ammortamenti. Dato che negli anni successivi (2021, 2022 e 2023) parte degli ammortamenti è stata rilevata in bilancio, si è proceduto a liberare la quota di riserva non più vincolata. La variazione si è resa necessaria per allineare il valore al saldo corretto degli ammortamenti ancora sospesi al 31/12/2024.

Fondi per rischi e oneri

Di seguito si forniscono le informazioni relative ai fondi per rischi e oneri.

	Fondo Solidarietà	Altri fondi per rischi e oneri
Valore di inizio esercizio	€ 25.248	€ 23.770
Storni nell'esercizio	-	-
Accantonamento nell'esercizio	€ 2.362	-
Totale variazioni	€ 2.362	-
Valore di fine esercizio	€ 27.610	€ 23.770

Nell'esercizio non sono stati effettuati accantonamento al fondo per copertura rischi e oneri.

Il Fondo di Solidarietà è un fondo volontario sottoscritto dai soci e lavoratori i quali versano mensilmente l'1% dello stipendio netto. Questo Fondo, proposto dal Consiglio di Amministrazione e approvato dall'Assemblea dei soci il 24/06/2006, è stato istituito per far fronte a situazioni di criticità che potessero mettere a rischio la stabilità del posto di lavoro, come per esempio nei casi di chiusura o riduzione di servizi o perdita di appalti. L'utilizzo del fondo è vincolato, per Regolamento approvato dall'Assemblea dei soci nel 2008, e può servire a coprire perdite di esercizio solo previa autorizzazione dell'Assemblea dei soci. In 13 anni è stato utilizzato una sola volta nel 2009. Al 31/12/2024 vi aderiscono n. 12 soci lavoratori.

In base ai dati del nostro Sistema di Gestione Integrato Qualità e Ambiente, nel corso del 2024 non sono stati ricevuti reclami.

Per quanto riguarda altre informazioni di carattere non finanziario (D. Lgs 254/2016) la Cooperativa, non adotta strategie aziendali sistematiche relative agli aspetti sociali e attinenti alla gestione del personale: data la piccola dimensione, la peculiarità delle attività, il numero ancora limitato di soci e lavoratori e le modalità di coordinamento, organizzazione e ascolto del personale adottate, non si è ancora avvertita la necessità di affrontare strutturalmente i temi della parità di genere (che per noi vorrebbe dire implementare il lavoro maschile), il rispetto dei diritti umani e la lotta alle discriminazioni, pur essendo valori che la Cooperativa persegue nella gestione delle proprie attività.

Impatto ambientale e politiche della Cooperativa

Riconoscendo come scelta strategica aziendale lo sviluppo di un sistema di gestione integrato per la Qualità e l'Ambiente, dopo la certificazione ottenuta nel 2019, nel 2024 la Cooperativa ha consolidato il proprio impegno per la riduzione dell'impatto ambientale.

In particolare, oltre a quanto già testato e consolidato negli anni scorsi in termini di raccolta differenziata e di inserimento di item specifici su tematiche ambientali nei questionari di soddisfazione, nel corso dell'anno:

- per la fornitura della carta, si è confermata la scelta intrapresa nell'esercizio precedente: 2/3 di carta riciclata all'80%, 1/3 carta certificata FSC;
- è stata estesa la fornitura di prodotti di pulizia CAM - Criteri Ambientali Minimi testati su un nido, a tutti i servizi.

Inoltre, nel 2024 in tutti i servizi sono state realizzate specifiche iniziative di sensibilizzazione ed educazione ambientale, di cui si dà evidenza con la tabella riportata di seguito.

PRINCIPALI PROGETTI / PERCORSI A TEMA AMBIENTALE SVOLTI NELL'ANNO		SERVIZIO
Amministrazione	Installazione di un gruppo di efficientamento energetico con contribuzione statale del 65% presso la sede della Cooperativa. Installazione di fioriere per il miglioramento della qualità dell'aria presso la sede della Cooperativa.	Sede della Cooperativa
	M'illumino di meno	Tutti
Infanzia 0-6 e Ristorazione	Progetto educativo Annuale: "Sguardi al cielo, mani nella terra, ascolto me"	Il Nido degli Scriccioli ASUFC - Udine
	La Microbiologia delle meraviglie": insetti, foglie, terriccio e semini visti al microscopio	Nido comunale Gattonando - Polesella
	Bombe di semi in occasione della Giornata mondiale delle api Lettura del libro "Pezzettino" e collage con materiali di riciclo per la Giornata Mondiale dell'Ambiente	Nido comunale La luna nel Pozzo - Ospedaletto Euganeo
	Laboratorio di riciclo creativo per la festa del papà	Nido comunale La tana degli orsetti - Fratta Polesine
	Laboratori Custodi della biodiversità Avrò cura di te: messa a dimora semi e piantine Rinvaso basilico	Scuola dell'Infanzia Pietro Selmi - Polesella

PRINCIPALI PROGETTI / PERCORSI A TEMA AMBIENTALE SVOLTI NELL'ANNO		SERVIZIO
Scuola, formazione e orientamento	Città di storie - laboratori con le scuole per la vivibilità di Rovigo	Città delle Rose 2024
Progetti e comunità	Anime Verdi e percorsi di sensibilizzazione alla bellezza e al paesaggio con volontari, stakeholder, università e comunità (partecipazione degli operatori del settore) Verso Anime Verdi: - Coltivare un orto urbano (laboratorio di giardinaggio per under 18) - Mind (the) Plant – L'intelligenza delle piante (incontro in collaborazione con dipartimento di Psicologia generale) - Coltivare la gratitudine (evento di presentazione del Festival con Silvia Gualtieri) - Giardini che parlano – L'audioguida di Anime Verdi (laboratorio) - Visita ai giardini per volontari/e di Anime Verdi Durante il Festival: - L'anima del giardino Treves - Antologie. Le storie segrete delle piante - I tesori del roseto - Crea il tuo erbario - Raccontami un giardino - Per Patrizio Giulini signore degli anelli. Letture e musiche di alberi, boschi e giardini. - Natura in forma	Progetto Giovani Padova
	Città delle Rose - Laboratori per bambini e famiglie	Città delle Rose 2024
	Laboratori sul riuso creativo	Siamo Qui! Un hub di opportunità e Generazioni Connesse
	Workshop La sostenibilità etica e sociale del sistema alimentare	Voci dal Basso
Giovani e spazi	M'illumino di meno	Tutti
	Progettazione della Ciclostazione Adige-Po: sviluppo e studio sul tema del turismo sostenibile	WakeHub Lendinara

Con riferimento alle tipologie di impatti ambientali applicabili alle attività della Cooperativa, si conferma quanto individuato nell'anno precedente:

IMPATTI AMBIENTALI	ASPETTI AMBIENTALI LEGATI ALLE ATTIVITÀ DELLA COOPERATIVA
Impoverimento risorse e global Warming	Consumi energetici
Inquinamento aria	Traffico indotto da addetti/visitatori
Inquinamento dei recapiti	Scarichi idrici
Inquinamento delle componenti naturali	Produzione e gestione rifiuti
Impoverimento delle risorse idriche	Utilizzo risorse idriche
Inquinamento acustico	Rumore ambientale in occasione di eventi e concerti
Tossicità per esseri umani	Gestione sostanze pericolose (detersivi)

La mappatura degli aspetti ambientali direttamente gestiti dalla Cooperativa, evidenzia livelli di pericolosità bassi e possibilità di contenimento relativamente alla produzione di consumi e rifiuti. Non sono applicabili alle attività della Cooperativa: inquinamento della falda acquifera (contaminazione suolo/sottosuolo); tossicità per gli esseri umani da amianto o rischio incidenti rilevanti; inquinamento da radioattività; inquinamento elettromagnetico; inquinamento lesivo dell'ozono, effetto serra; impoverimento della flora e della fauna; molestie olfattive.



